

## Algemene voorwaarden Van Huisstede Communicatie (HC)

Deze algemene leveringsvoorwaarden van HC zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door HC, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een de afname van een de diensten en producten van HC verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. HC behoudt het recht om te allen tijde de algemene voorwaarden aan te passen.

### 1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie HC een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten.

### 2. Toepasselijkheid

- a) Door ondertekening of schriftelijke accordering van een overeenkomst met HC verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van HC en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b) Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en HC wordt opgenomen.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- a) Alle offertes en prijsopgaven door HC zijn geheel vrijblijvend.
- b) Het ondertekenen of schriftelijk accorderen van een door HC uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met HC.
- c) Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door HC blijven 30 dagen geldig, tenzij HC een andere termijn vermeldt.
- d) Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- e) Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en HC zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- f) Een samengestelde prijsopgave verplicht HC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g) Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) HC voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- b) Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c) De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, waarvan HC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk

zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HC zijn verstrekt, heeft HC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- d) HC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HC is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HC kenbaar behoorde te zijn.
- e) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan HC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f) Indien door HC of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- g) Opdrachtgever vrijwaart HC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **5. Duur en beëindiging**

- a) Voor de verbintenis tot stand komt, leggen HC en opdrachtgever duidelijk vast of de verbintenis een eenmalige opdracht is en derhalve geen looptijd kent, of dat de dienst maandelijks wordt afgenomen door opdrachtgever voor onbepaalde tijd.
- b) Alle diensten die opdrachtgever afneemt voor onbepaalde looptijd, zijn op elk moment uitsluitend schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van drie maanden.
- c) HC heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door HC onderhouden worden.
- d) HC heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met HC gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- e) HC heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

## **6. Levering en levertijd**

- a) De opdracht wordt ingepland wanneer er per e-mail een opdracht is ontvangen van de opdrachtgever met vermelding van datum/nummer van de offerte.
- b) HC gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.

- c) Mocht HC onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan HC alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij HC een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- d) Door HC gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via e-mail) aan de opdrachtgever verstrekt.

## **7. Overmacht**

- a) HC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer HC als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b) In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, tracht HC alsnog aan alle verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en HC wordt geconcludeerd dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door HC tot aan het moment van overmacht worden alsnog gefactureerd en betaald.

## **8. Prijzen**

- a) Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld.
- b) Prijzen zijn exclusief eventuele porto- en koerierskosten.
- c) Wijzigingen in de tarieven worden door HC minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## **9. Betaling**

- a) Vanaf het moment dat de opdrachtgever en HC een overeenkomst sluiten voor het ontwerpen van een eenmalige dienst, is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door HC het verschuldigde bedrag te voldoen.
- b) In het geval van het afnemen van een dienst voor onbepaalde tijd, is de opdrachtgever maandelijks betalingsverplicht vanaf het moment dat de diensten worden uitgevoerd. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door HC het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c) Voldoet opdrachtgever niet binnen 30 dagen aan de betalingsverplichting, dan behoudt HC zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- d) Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 30 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan HC.
- e) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, stuurt HC een aanmaning tot betaling. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever

binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

- f) Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij uiterlijk binnen 14 dagen na facturering HC hiervan op de hoogte te stellen. HC onderzoekt deze bewering en verzendt indien nodig een nieuwe factuur, die de opdrachtgever binnen 14 dagen na verzending moet voldoen.
- g) Indien HC abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, stort HC het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terug op de rekening van de opdrachtgever.
- h) Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens HC heeft voldaan.

## **10. Copyright**

- a) Het eigendom van door HC verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij HC, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan HC hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is HC gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- b) HC behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- c) Al het door HC vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van HC niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

## **11. Aansprakelijkheid**

- a) Voor zover HC bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop HC weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan HC op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met HC of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met HC.
- b) In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is HC slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van HC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c) Opdrachtgever vrijwaart HC voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van HC.

- d) De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgetapt kan worden. HC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- e) HC is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- f) De opdrachtgever dient HC terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gegevens van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door HC geleden schade.
- g) HC is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website, Facebookpagina, Instagram- of Twitteraccount in een kennelijke poging om deze te onderhouden.
- h) HC is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

#### **12. Buitengebruikstelling**

- a) HC heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens HC niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. HC zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van HC kan worden verlangd.
- b) De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- c) Tot wederom indienststelling wordt overgegaan, indien opdrachtgever binnen een door HC gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

#### **13. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- a) HC noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

#### **14. Reclame**

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan HC, waarna HC deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen.
- b) Wanneer aan HC binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- c) Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

#### **15. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

- a) HC behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- b) Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- c) Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

#### **16. Overig**

- a) HC verstrekt geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan HC. Zie hiervoor ook het Privacy-statement van HC.
- b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen worden doorgevoerd. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. HC stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte.
- c) HC is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- d) HC behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van HC te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

#### **17. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- a) Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden HC en opdrachtgever in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b) Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- c) Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door HC met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van HC beslissend.

#### **18. Eigendomsrecht**

Het eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijft in bezit van HC, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.