ALGEMENE VOORWAARDEN
HOLLAND CASINO CADEAUKAART

1. ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bezoeker**: de persoon die de Holland Casino Giftcard of Holland Casino Dinercard, hierna te noemen als 'Holland Casino Cadeaukaart, bezit dan wel gebruikt door Holland Casino te bezoeken ongeacht of hij de Holland Casino Cadeaukaart zelf heeft gekocht;
- **Holland Casino**: De naamloze vennootschap Holland Casino N.V., Neptunusstraat 71 te 2132 JP Hoofddorp, KvK-nummer 68662289, BTW-identificatienummer: NL 857540415B01.
- **Holland Casino Giftcard**: het product is in te wisselen in alle vestigingen van Holland Casino voor speelgeld, maar kan ook gebruikt worden om af te rekenen bij de bars en restaurants.
- **Holland Casino Dinercard**: het product is alleen in te wisselen bij de bars en restaurants.
- **Koper**: de persoon die een Koopovereenkomst aangaat met Holland Casino;
- **Koopovereenkomst**: een Koopovereenkomst tussen Holland Casino en de Koper;
- **Voorwaarden**: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Koopovereenkomst ter zake van de Holland Casino Cadeaukaart en op het gebruik van de Holland Casino Cadeaukaart.

2. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden bij elk gebruik van de Holland Casino Cadeaukaart door een Bezoeker.

3. HOLLAND CASINO CADEAUKAART

3.1 De Holland Casino Cadeaukaart is gedurende een bepaalde periode geldig. De vervaldatum kan gecontroleerd worden via de Giftcard saldochecker op hollandcasino.nl/saldochecker. Na deze vervaldatum kan de Holland Casino Cadeaukaart niet meer worden gebruikt.

3.2 De Holland Casino Cadeaukaart kan slechts worden verzilverd indien de Bezoeker aan de entreevoorwaarden van Holland Casino voldoet, waaronder (maar niet beperkt tot) de eis van een minimumleeftijd 18 jaar, onthouding van toegang bij entreeverboden dan wel bij een overschrijding van een bezoekbeperking en toegang op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.

3.3 Holland Casino heeft het recht om beschadigde kaarten te weigeren zonder dat de Koper en/of Bezoeker enige aanspraak heeft op een vergoeding.

3.4 Elke kaart heeft een unieke code en is slechts eenmaal bruikbaar. Kopiëren van kaarten is niet toegestaan. Kopieën van codes kunnen mede vanwege de unieke code herkend worden. Misbruik van codes kan leiden tot aangifte en onthouding van toegang bij Holland Casino.
3.5 De Holland Casino Dinercard is niet direct inwisselbaar voor geld.
3.6 De Holland Casino Cadeaukaart mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Holland Casino.

4. HET KOPEN VAN EEN HOLLAND CASINO CADEAUKAART

4.1 Een Holland Casino Cadeaukaart kan alleen worden gekocht bij een Holland Casino vestiging.
4.2 De Koopovereenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod.
4.3 Voor vragen en klachten met betrekking tot het gebruik van de Holland Casino Cadeaukaart dient men zich te wenden tot: service@hc.nl.
4.4 Holland Casino kan in verband met wettelijke verplichtingen de Koper vragen zich te identificeren. Weigert de Koper hieraan haar medewerking dan kan Holland Casino uitvoering van de Koopovereenkomst opschorten c.q. de Koopovereenkomst ontbinden.

5. SALDO EN BETALINGEN

5.1 De kaart bevat een saldo tussen € 10 en € 150. Het bedrag dient niet in één keer besteed te worden, tenzij dit specifiek staat vermeld op de kaart.
5.2 Van reeds gebruikte Cadeaukaarten is alle informatie m.b.t. restwaarde en vervaldatum beschikbaar via hc.nl/saldochecker.
5.3 Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de (gebruikte) Holland Casino Cadeaukaart, dient het verschil bijbetaald te worden.

6. VOORWAARDEN VOOR BEZOEK AAN HOLLAND CASINO

6.1 Om toegang te krijgen tot Holland Casino, moet een Bezoeker aan de entreevoorwaarden voldoen (zie artikel 3). De Bezoekers dienen zich bij binnenkomst van het casino te identificeren met een geldig identiteitsdocument, zoals een geldig paspoort, een geldig Nederlands rijbewijs, een geldige Europese identiteitskaart, of een geldig Nederlands vreemdelingendocument.
6.2 Daarnaast dienen Bezoekers verzorgde kleding te dragen, die past bij de sfeer van het casino.
6.3 De Bezoekers zijn gehouden de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, evenals de overige huisregels van Holland Casino na te leven, te vinden op hc.nl.

6.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Holland Casino - zonder tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn - een Bezoeker de toegang tot het speelcasino ontzeggen indien:

a) Holland Casino redelijkerwijs kan vermoeden dat de Bezoeker de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, de Beschikking Casinospelen en de Voorwaarden Holland Casino Pakket niet in acht neemt c.q. zal nemen;
b) Holland Casino meent dat zij door het verlenen van diensten aan de Deelnemer schade kan lijden. Onder schade wordt tevens verstaan imago- en reputatieschade en politieke en publicitaire schade.
c) De Bezoeker onjuiste of onvolledige informatie aan Holland Casino heeft verstrekt.

7. SLOTBEPALINGEN

7.1 Indien een Koper c.q. Bezoeker klachten heeft en/ of meent dat Holland Casino te kort is geschoten, dan dient hij/zij deze klacht desgevraagd schriftelijk kenbaar te maken bij Holland Casino: Holland Casino, Neptunusstraat 71, Postbus 355, 2130 AJ, Hoofddorp of e-mail: service@hc.nl.

7.2 Holland Casino is gerechtigd deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te passen, zonder dat Holland Casino daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de Bezoekers, inclusief de Koper. Wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van de verkoop de Holland Casino Cadeaukaart, zal door Holland Casino bekend gemaakt worden op de Website.

7.3 Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst en/of het gebruik van de Holland Casino Cadeaukaart.

7.4 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of het gebruik van de Holland Casino Cadeaukaart zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.