

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

MEIN HOLLAND CASINO

1 ALLGEMEIN

- 1.1 Mein Holland Casino, die Website und die Dienstleistungen werden von Holland Casino N.V. ("Holland Casino") angeboten, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 68662289 und mit Sitz in Den Haag, mit Büros in der Neptunusstraat 71 (2132 JP) in Hoofddorp.
- 1.2 Die Korrespondenzadresse von Holland Casino ist Postbus 355, 2132MK, Hoofddorp. Die E-Mail-Adresse von Holland Casino ist service@hc.nl.
- 1.3 Die Aktion gilt als Werbeaktion gemäß Artikel 9a der Casino-Spiele-Verordnung 1996.

2 DEFINITIONEN

In diesen Nutzungsbedingungen ("Nutzungsbedingungen") werden die folgenden Begriffe und Ausdrücke wie folgt definiert:

- *Dienstleistungen*: die dem Benutzer in Mein Holland Casino angebotenen Dienstleistungen.
- *Favorites Card(s)*: die verschiedenen Kartentypen des Favorites Treueprogramms von Holland Casino.
- *Favorites Programm*: das Treueprogramm von Holland Casino für Gäste ab 24 Jahren, bei dem ein Gast Privilegien basierend auf seinem Kartentyp erhält.
- *Xperience Card*: Die Karte für Gäste von Holland Casino im Alter von 18 bis 23 Jahren.
- *Benutzer*: eine natürliche Person, die, ob mit oder ohne Benutzerkonto, die Website und Dienstleistungen nutzt.
- *Benutzerkonto*: Das vom Benutzer auf der Website erstellte persönliche Konto, um Mein Holland Casino und die darin angebotenen Dienstleistungen nutzen zu können.
- *Infrastruktur*: die technische (ICT) Infrastruktur, die für die Nutzung der Website und der Dienstleistungen erforderlich ist.
- *Mein Holland Casino*: die personalisierte, gesicherte Online-Umgebung, die über die Website zugänglich ist.
- *Belohnungspunkte*: auf einer Favorites Card gespeicherte Punkte.
- *Zugangsmittel*: die vom Benutzer gewählte Kombination aus Benutzername und Passwort, die Zugang zum Benutzerkonto gewährt.
- *Website*: die Website hc.nl für Besucher der Holland Casino Standorte.



3 ANWENDBARKEIT

- 3.1 Deze Nutzungsbedingungen gelten für alle Vereinbarungen und (rechtlichen) Handlungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen und des Benutzerkontos durch den Benutzer. Diese Nutzungsbedingungen beeinträchtigen nicht die Anwendbarkeit anderer (allgemeiner) Geschäftsbedingungen.
- 3.2 Um ein Benutzerkonto zu erstellen und die Dienstleistungen zu nutzen, muss der Benutzer zuerst diesen Nutzungsbedingungen zustimmen. Der Benutzer darf kein Benutzerkonto erstellen und die Dienstleistungen nutzen, wenn der Benutzer die Nutzungsbedingungen nicht akzeptiert hat.
- 3.3 Holland Casino kann diese Nutzungsbedingungen einseitig ändern. Holland Casino wird einen Benutzer über geänderte Nutzungsbedingungen informieren, indem die geänderten Nutzungsbedingungen auf der Website und/oder in Mein Holland Casino und/oder per E-Mail veröffentlicht werden. Wenn ein Benutzer die Dienstleistungen und das Benutzerkonto auch nach Änderung der Nutzungsbedingungen weiterhin nutzt, gilt der Benutzer als die geänderten Nutzungsbedingungen akzeptiert zu haben.

4 BEDINGUNGEN BENUTZERKONTO

- 4.1 Um ein Benutzerkonto zu erstellen, muss man 18 Jahre oder älter sein.
- 4.2 Der Benutzer ist verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller vom Benutzer bereitgestellten Informationen und ist verantwortlich für falsche, unvollständige oder veraltete Informationen.
- 4.3 Es ist nicht erlaubt, ein Benutzerkonto im Namen einer anderen (fiktiven) Person zu erstellen.

5 SICHERHEIT

- 5.1 Der Benutzer ist verantwortlich für die Geheimhaltung des Zugangsmittels. Missbrauch des Zugangsmittels erfolgt auf Risiko des Benutzers.
- 5.2 Wenn der Benutzer weiß oder Grund zu der Annahme hat, dass sein Zugangsmittel von Unbefugten missbraucht wurde oder missbraucht werden könnte, beispielsweise im Falle von Verlust, Diebstahl oder anderen Unregelmäßigkeiten, ist der Benutzer verpflichtet, Holland Casino zu benachrichtigen.



6 INFRASTRUKTUR

- 6.1 Holland Casino is niet verantwoordelijk voor en draagt niet het risico van de infrastructuur, die niet onder zijn controle staat en voor het gebruik van de Website, Mein Holland Casino of de Diensten noodzakelijk is.
- 6.2 Holland Casino zal zich inspannen om de infrastructuur onder zijn controle beschikbaar te houden, zodat de gebruiker de Website, Mein Holland Casino of de Diensten binnen de door Holland Casino aangegeven tijden kan gebruiken. Holland Casino geeft echter geen garantie voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van de Website, Mein Holland Casino of de Diensten.

7 NUTZUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

- 7.1 De gebruiker mag de Diensten alleen via zijn eigen gebruikersaccount gebruiken.
- 7.2 Onbeschadigd aan anderen in deze gebruiksvoorwaarden genoemde voorwaarden mag de gebruiker de Diensten niet gebruiken:
- Op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
 - Op welke manier ook de rechten van Holland Casino of derden schenden, met inbegrip van geestelijke eigendomsrechten of rechten in verband met de bescherming van de privacy;
 - Tegen een wet, een verordening, een statuten, een code of andere geldende voorschriften verstoot;
 - Virussen, Trojanische paarden, worms, bots of andere software bevatten, die een geautomatiseerd systeem of gegevens beschadigen, onbruikbaar of onbereikbaar maken, verwijderen of zich toe-eigenen kunnen of hiervoor bedoeld zijn, technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of Mein Holland Casino en/of Diensten en/of computersystemen van Holland Casino te omzeilen;
 - Hiervoor gericht, ongeoorloofde toegang tot de Website, Mein Holland Casino, gebruikersaccounts van anderen dan de gebruiker, de computersystemen en/of de databanken van Holland Casino te verkrijgen;
 - Een commerciële karakter hebben; en
 - Op andere wijze onrechtmatig tegenover Holland Casino en/of een derde zijn.



- 7.3 Alle (geistigen) Eigentumsrechte an den Inhalten der Website und/oder Mein Holland Casino und/oder den Dienstleistungen liegen bei Holland Casino und/oder seinen Lizenzgebern.
- 7.4 Der Benutzer darf die Dienstleistungen nicht nutzen und die Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, wenn der Benutzer:
- 7.5 Das Alter von 18 Jahren noch nicht erreicht hat;
- 7.6 Nicht im Besitz eines gültigen Ausweisdokuments ist;
- 7.7 (Vorübergehend) von den Dienstleistungen von Holland Casino ausgeschlossen ist (Eintrittsverbot) oder eine andere einschränkende Maßnahme gilt, beispielsweise aufgrund (i) der von Holland Casino durchgeführten Präventionspolitik zur Spielsucht, (ii) der von Holland Casino aufgrund seiner gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung durchgeführten Kundenuntersuchung oder (iii) der Hausordnung von Holland Casino.

8 KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG DER NUTZUNG VON MEIN HOLLAND CASINO

- 8.1 Benutzer können ihr Benutzerkonto für Mein Holland Casino jederzeit kündigen.
- 8.2 Die Kündigung des Benutzerkontos erfolgt über die persönliche Seite auf Mein Holland Casino.
- 8.3 Wenn Holland Casino den Verdacht auf Identitätsbetrug, Täuschung, rechtswidrige Nutzung oder Missbrauch von Mein Holland Casino und/oder den Dienstleistungen hat oder wenn nach Ansicht von Holland Casino Schaden an Mein Holland Casino und/oder den Dienstleistungen verursacht wird, ist Holland Casino berechtigt, das Benutzerkonto jederzeit zu kündigen, ohne zu irgendeiner Form der Rückerstattung oder Entschädigung verpflichtet zu sein. In solchen Fällen kann Holland Casino Anzeige bei der Polizei erstatten.
- 8.4 Holland Casino hat das Recht, nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen die Erstellung eines Benutzerkontos, die Nutzung von Dienstleistungen (teilweise) zu verweigern oder das Angebot von Mein Holland Casino und/oder den Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen einzustellen, das Benutzerkonto zu kündigen, ohne für Schäden haftbar zu sein.
- 8.5 Holland Casino wird die Benutzer mindestens drei Monate im Voraus per E-Mail oder durch eine Benachrichtigung in Mein Holland Casino oder auf der Website über die Einstellung von Mein Holland Casino, dem Benutzerkonto oder den Dienstleistungen informieren, es sei denn, besondere Umstände rechtfertigen eine kürzere Ankündigungsfrist.



9 DATENSCHUTZ UND PERSONENDATEN

- 9.1 9.1 Holland Casino ist die verantwortliche Partei für die Verarbeitung von persönlichen Daten, die im Rahmen von Mein Holland Casino und den Services gesammelt werden. Die Verarbeitung ist bei der Behörde für persönliche Daten registriert.
- 9.2 9.2 Holland Casino respektiert die Privatsphäre der Nutzer. Holland Casino verarbeitet die persönlichen Daten der Nutzer in Übereinstimmung mit den folgenden Bestimmungen und Bedingungen.
- 9.3 9.3 Holland Casino sammelt und verarbeitet die persönlichen Daten der Nutzer im Rahmen von Mein Holland Casino für folgende Zwecke:
- um ein persönliches Profil zu erstellen, das auf den gesammelten persönlichen Daten und Kontaktpräferenzen der Nutzer basiert;
 - um Mein Holland Casino und die Dienstleistungen anzubieten, zu implementieren und zu verbessern;
 - um dem Benutzer auf Wunsch allgemeine Informationen über die Produkte und Dienstleistungen von Holland Casino zukommen zu lassen;
 - um die Benutzer, wenn sie dies wünschen, über spezifische Produkte und Dienstleistungen von Holland Casino auf der Grundlage der über die Benutzer gesammelten persönlichen Daten (wie z.B. gespeicherte oder ausgegebene Punkte) und des erstellten persönlichen Profils zu informieren;
 - um den Benutzern, wenn sie es wünschen, Nachrichten im Rahmen von z.B. Restaurant- oder Pokerbuchungen zu senden;
 - für die Durchführung von Aktionen und Promotionen, an denen die Benutzer teilnehmen können;
 - für die Durchführung von Marktforschungen und die Verbesserung der Dienstleistungen von Holland Casino.
- 9.4 Holland Casino erhält die persönlichen Daten der Nutzer im Rahmen von My Holland Casino auf verschiedene Weise, z.B. wenn Sie ein Nutzerkonto für My Holland Casino erstellen; Holland Casino kann dann Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihren Wohnort, Ihr Geburtsdatum, Ihr Foto, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Favorites Loyalty-Nummer und Ihre Xperience Card-Nummer verarbeiten;



- 9.5 Holland Casino kann die persönlichen Daten der Benutzer mit Dienstleistern teilen, die bestimmte Verarbeitungsaktivitäten im Namen und unter der Verantwortung von Holland Casino durchführen. Holland Casino kann die persönlichen Daten der Benutzer zur Verfügung stellen, wenn es gesetzlich dazu verpflichtet ist, wenn dies notwendig ist, um Betrug zu verhindern, oder wenn es eine andere notwendige und legitime Grundlage gibt, die die Datenschutzinteressen der Benutzer übersteigt, wie zum Beispiel die Sicherheit von Holland Casino und die Sicherheit seiner Mitarbeiter. Holland Casino wird Ihre Daten nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergeben, es sei denn, Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben.
- 9.6 Der Nutzer hat das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Der Nutzer kann einen entsprechenden Antrag an die in Artikel 1 genannte Korrespondenzadresse von Holland Casino schicken und dabei angeben, auf welche persönlichen Daten sich sein Antrag bezieht. Wenn Holland Casino nicht in der Lage ist, (vollständig) festzustellen, auf welche persönlichen Daten sich eine Anfrage zur Einsichtnahme, Korrektur oder Löschung bezieht, kann Holland Casino den Nutzer bitten, seine Anfrage zu spezifizieren. In diesem Fall wird Holland Casino die Ausführung der Anfrage aussetzen, bis der Nutzer Holland Casino die (weitere) Spezifikation mitgeteilt hat.

10 HAFTUNG

- 10.1 Holland Casino haftet nicht für direkte Schäden oder Folgeschäden oder Kosten, die dem Nutzer oder Dritten aus irgendeinem Grund durch die Nutzung der Website, des Nutzerkontos oder der Dienste entstehen, einschließlich Schäden, die entstehen durch:
- Tipp-, Druck- oder Setzfehler; - Beendigung oder Änderung eines Dienstes oder des Benutzerkontos
 - die (vorübergehende) Nichtverfügbarkeit der Website, von Mein Holland Casino und/oder der Dienstleistungen;
 - (a) Ausfall(e) Dritter;
 - Infrastruktur, die nicht unter der Kontrolle von Holland Casino steht, es sei denn, der betreffende Schaden wird durch Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit seitens der Geschäftsführung von Holland Casino verursacht.
- 10.2 Ein Teilnehmer, der gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt, die Website, das Benutzerkonto oder die Dienstleistungen unrechtmäßig nutzt oder anderweitig im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und/oder der Dienstleistungen unrechtmäßig handelt, ist für alle daraus resultierenden Verluste gegenüber Holland Casino und Dritten haftbar, unbeschadet der sonstigen Rechte von Holland Casino.



10.3 Der Nutzer hält Holland Casino und alle Dritten, die in seinem Namen handeln, schadlos gegen alle Ansprüche von Dritten für alle Schäden und Kosten, die in irgendeiner Weise aus der Nutzung der Webseite, des Nutzerkontos oder der Dienstleistungen entstehen, oder aus dem Versäumnis eines Teilnehmers, seinen Verpflichtungen unter diesen Nutzungsbedingungen nachzukommen.

11 SONSTIGES

- 11.1 Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder nichtig sind, ist Holland Casino berechtigt, eine oder mehrere Ersatzbestimmungen zu vereinbaren, die der Art und dem Inhalt der ungültigen oder nichtigen Bestimmung so nahe wie möglich kommen, ohne selbst ungültig oder nichtig zu sein.
- 11.2 In Fällen, die nicht durch diese Nutzungsbedingungen abgedeckt sind, wird eine Entscheidung von Holland Casino getroffen.
- 11.3 Für Fragen, Anregungen und Beschwerden wenden Sie sich bitte an die in Artikel 1 genannte Holland Casino Korrespondenzadresse oder senden Sie eine E-Mail an service@hc.nl.
- 11.4 Diese Nutzungsbedingungen und alle Vereinbarungen und (Rechts-)Handlungen zwischen Holland Casino und seinen Nutzern unterliegen dem niederländischen Recht. Das Gericht in Haarlem, Niederlande, hat die ausschließliche Zuständigkeit für alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergeben.

Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am 21. Juni 2024 geändert.

