

ALGEMENE VOORWAARDEN HOLLAND CASINO PAKKET

MAART 2022

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder;

1. *Bezoeker*: de persoon die het Holland Casino Try Out Pakket of Holland Casino Actiepakket, hierna te noemen als 'Holland Casino Pakket', bezit dan wel gebruikt door Holland Casino te bezoeken ongeacht of hij het Holland Casino Pakket zelf heeft gekocht;
2. *Holland Casino*: De naamloze vennootschap Holland Casino N.V, Neptunusstraat 71te 2152 JP Hoofddorp, KvK-nummer 68662289, BTW-identificatienummer: NL 857540415B01.
3. *Holland Casino Pakket*: een totaalproduct om Holland Casino te leren kennen met daarin vouchers voor gratis entree, speelgeld, een drankje of een hapje.
4. *Koper*: de persoon die een Koopovereenkomst aangaat met Holland Casino; e Koopovereenkomst: een Koopovereenkomst tussen Holland Casino en de Koper;
5. *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Koopovereenkomst ter zake van het Holland Casino Pakket en op het gebruik van het Holland Casino Pakket
6. *Website*: de website van Holland Casino te weten hc.nl of de website van een door Holland Casino gecontracteerde derde.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden bij elk gebruik van het Holland Casino Pakket door een Bezoeker.

ARTIKEL 3 – HET HOLLAND CASINO PAKKET

1. Het Holland Casino Pakket is twee jaar geldig vanaf de datum van uitgifte. De vervaldatum kan gecontroleerd worden via de online saldochecker op hc.nl/saldochecker. Na deze vervaldatum kan het Holland Casino Pakket niet meer worden gebruikt.
2. Het e-ticket dat wordt gekocht via externe verkoopkanalen en ingewisseld kan worden voor een Holland Casino Pakket heeft een geldigheid van 1 jaar. Na deze vervaldatum kan het e-ticket niet meer worden ingewisseld.
3. In het Holland Casino Pakket bevinden zich vouchers. De aanwezige vouchers kunnen uitsluitend fysiek bij Holland Casino worden verzilverd binnen de op de vouchers vermelde geldigheidsduur. De vouchers kunnen slechts worden verzilverd indien de Bezoeker aan de entreevoorwaarden van Holland Casino voldoet, waaronder (maar niet beperkt tot) de eis van een minimumleeftijd 18 jaar, onthouding van toegang bij entreeverboden, inschrijving in CRUKS dan wel bij een overschrijding van een bezoekbeperking en toegang op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.



4. In de Holland Casino vestigingen Eindhoven, Groningen, Leeuwarden, Nijmegen en Zandvoort is de kassa vanaf 17.00 uur geopend. In deze vestigingen kunt u vanaf dit tijdstip de speelgeld vouchers uit het Holland Casino Pakket verzilveren.
5. De vouchers mogen niet beschadigd worden. Holland Casino heeft het recht om beschadigde vouchers te weigeren zonder dat de Koper en/of Bezoeker enige aanspraak heeft op een vergoeding.
6. Elke voucher heeft een unieke code en is slechts eenmaal bruikbaar. Kopiëren van vouchers is niet toegestaan. Kopieën van vouchers kunnen mede vanwege de unieke code herkend worden. Misbruik van vouchers kan leiden tot aangifte en onthouding van toegang bij Holland Casino.
7. De vouchers van het Holland Casino Pakket zijn niet direct inwisselbaar voor geld.
8. Het Holland Casino Pakket mag niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Holland Casino.
9. Er mag maximaal 1 Holland Casino Pakket per persoon per bezoek worden verzilverd.

ARTIKEL 4 – HET KOPEN VAN EEN HOLLAND CASINO PAKKET

1. Een Holland Casino Pakket kan worden gekocht bij een Holland Casino vestiging of via externe verkoopkanalen.
2. De Koopovereenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod.
3. Holland Casino kan in verband met wettelijke verplichtingen de Koper vragen zich te identificeren. Weigert de Koper hieraan haar medewerking dan kan Holland Casino uitvoering van de Koopovereenkomst opschorten c.q. de Koopovereenkomst ontbinden.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De prijzen en eventueel bijkomende kosten voor het Holland Casino Pakket zijn vermeld op de Website en in de vestigingen van Holland Casino en indien van toepassing bij derden (de prijzen zijn vrij van BTW).
2. Holland Casino kan de prijzen van het Holland Casino Pakket aanpassen.

ARTIKEL 6 – VOORWAARDEN VOOR BEZOEK AAN HOLLAND CASINO

1. Om toegang te krijgen tot Holland Casino, moet een Bezoeker aan de entreevoorwaarden voldoen (zie artikel 3). De Bezoekers dienen zich bij binnenkomst van het casino te identificeren met een geldig identiteitsdocument, zoals een geldig paspoort, een geldig Nederlands rijbewijs, een geldige Europese identiteitskaart, of een geldig Nederlands vreemdelingendocument.
2. Daarnaast dienen Bezoekers verzorgde kleding te dragen, die past bij de sfeer van het casino.
3. De Bezoeker die gebruik maakt van het Holland Casino Pakket heeft onverminderd het bepaalde in deze Voorwaarden recht op gratis toegang tot het casino na afgifte van de entree voucher uit het Holland Casino Pakket.
4. De Bezoekers zijn gehouden de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, evenals de overige huisregels van Holland Casino na te leven, te vinden op [hc.nl](https://www.hollandcasino.nl).



5. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Holland Casino - zonder tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn - een Bezoeker de toegang tot het speelcasino ontzeggen indien:
 - a. Holland Casino redelijkerwijs kan vermoeden dat de Bezoeker de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, de Beschikking Casinospelen en de Voorwaarden Holland Casino Pakket niet in acht neemt c.q. zal nemen;
 - b. Holland Casino meent dat zij door het verlenen van diensten aan de Deelnemer schade kan lijden. Onder schade wordt tevens verstaan imago- en reputatieschade en politieke en publicitaire schade.
 - c. De Bezoeker onjuiste of onvolledige informatie aan Holland Casino heeft verstrekt;

ARTIKEL 7 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Holland Casino is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verstrekking en overlegging van onjuiste (persoons)gegevens door de opdrachtgever.
2. Holland Casino is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Koper dan wel de Bezoeker geen gebruik kan maken van het Holland Casino Pakket om welke reden dan ook waaronder het niet voldoen aan de voorwaarden voor bezoek zoals bedoeld in artikel 6.
3. Holland Casino kan geen beroep doen op de in deze Voorwaarden genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Holland Casino betreffende de schade veroorzakende gebeurtenis.
4. Holland Casino is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en winstderving.

ARTIKEL 8 – SLOTBEPALINGEN

1. Indien een Koper c.q. Bezoeker klachten heeft en/ of meent dat Holland Casino te kort is geschoten, dan dient hij/zij deze klacht desgevraagd schriftelijk kenbaar te maken bij Holland Casino: Holland Casino, Neptunusstraat 71, Postbus 355, 2150 AJ, Hoofddorp of e-mail: service@hc.nl.
2. Holland Casino is gerechtigd deze Voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te passen, zonder dat Holland Casino daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de Bezoekers, inclusief de Koper. Wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van de verkoop van Holland Casino Pakketten, zal door Holland Casino bekend gemaakt worden op de Website.
3. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst en/of het gebruik van een Holland Casino Pakket.
4. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of het gebruik van het Holland Casino Pakket zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem.

