



HUISREGLEMENT VOOR DE SPEELCASINO'S

REGLEMENT ZOALS BEDOELD IN ARTIKEL 10, TWEEDE LID, VAN DE BESCHIKKING CASINOSPELEN 1996

ARTIKEL 1

1. De bezoekers van de speelcasino's van Holland Casino zijn gehouden, onverschillig of zij aan het spel deelnemen of niet, de voorschriften van het Spelreglement (vindbaar op <https://hc.nl/spelreglement> en ter inzage in de vestigingen) voor zover deze tot hen gericht zijn, alsmede de voorschriften van het Huisreglement (vindbaar op <https://hc.nl/huisreglement> en ter inzage in de vestigingen) in acht te nemen.
2. Onder speelcasino wordt verstaan alle ruimten van het casino die voor de bezoekers zijn opengesteld (waaronder het restaurant, speelzalen etc.).
3. Onder speelzaal wordt verstaan een zich binnen een speelcasino bevindende ruimte bestemd voor de organisatie van casinospelen en/ of de opstelling van kansspelautomaten.

ARTIKEL 2

1. Bij de inrichting van de speelcasino's, worden door Holland Casino maatregelen en voorzieningen getroffen teneinde de veiligheid van bezoekers en personeel te bevorderen.
2. De bezoekers zijn gehouden de aanwijzingen op te volgen die door de daartoe bevoegde functionaris(sen) van een speelcasino, in het belang van de bij het casino behorende veiligheid, rust en orde, als ook in het belang van een ordelijk, eerlijk en betrouwbaar spelverloop, worden gegeven.

ARTIKEL 3

1. De speelcasino's zijn geopend op vastgestelde uren die bij de ingang van het speelcasino op duidelijke en zichtbare wijze worden aangegeven.
2. Onder speeldag wordt verstaan de periode welke is gelegen tussen de openingstijd en sluitingstijd van het speelcasino, waarbij de datum van openingstijd ook geldt als datum voor de periode gelegen tussen 00:00 uur en de sluitingstijd van die speeldag. Een speeldag van casino's die 24/7 geopend zijn vangt aan en eindigt om 07:00 uur.
3. Ingangsdata van de door Holland Casino georganiseerde acties en dergelijke zullen te allen tijde worden gerelateerd aan de datum van een nieuwe speeldag en dus gelden vanaf de openingstijd van het casino.

ARTIKEL 4

1. De bezoekers dienen voor het verkrijgen van toegang tot de speelcasino's te voldoen aan de entreevoorwaarden (vindbaar op <https://hc.nl/entreevoorwaarden>) waaronder (maar niet beperkt tot) de eis van een minimumleeftijd van 18 jaar en vertoon van een geldig identiteitsbewijs.
2. De bezoekers dienen verder in het bezit te zijn van een geldig entreebewijs, hetwelk op naam is gesteld en dat niet overdraagbaar is.
3. Het entreebewijs geeft alleen recht van toegang tot de speelzalen van het betreffende casino waar het entreebewijs is verkregen en geldt alleen op de betreffende speeldag.

ARTIKEL 5

1. De bezoekers dienen telkens hun entreebewijs bij het betreden van de speelzalen te tonen aan de daartoe aangewezen functionaris(sen). Voorts zijn de bezoekers tijdens het verblijf in de speelzalen verplicht op de eerste vordering van de daartoe aangewezen functionaris(sen) hun entreebewijs opnieuw te tonen en zich desgevraagd te identificeren.
2. Entreebewijzen die aangetroffen worden in handen van een ander dan degene aan wie ze zijn uitgegeven, worden ingetrokken zonder restitutie van het betaalde entreebedrag.

ARTIKEL 6

Huisdieren zijn in het speelcasino niet toegestaan alleen in overleg zijn uitzonderingen bespreekbaar.

ARTIKEL 7

1. Toegang tot die afgescheiden gedeelten van de speelzaal waar casinospelen worden aangeboden met hogere minimuminzetten dan in de overige speelzalen, kan op een daartoe strekkend verzoek worden verleend aan bezoekers, indien en voor zolang zij daadwerkelijk aan het spel deelnemen.
2. Tijdens een speeldag kan Holland Casino van een speelzaal afgescheiden gedeelten inrichten die bedoeld zijn voor groepsbezoeken en voor bezoekers die op uitnodiging van Holland Casino in de gelegenheid worden gesteld kennis te maken met casinospelen en speelautomaten.

ARTIKEL 8

1. Het is de bezoekers niet toegestaan in de speelcasino's:
 - a. over technische hulpmiddelen te beschikken die kunnen dienen voor observatie en/of het maken van opnamen van beeld, video en/of geluid, met uitzondering van een mobiele telefoon en/of smartwatch. Als niet toegestane technische hulpmiddelen wordt bijvoorbeeld (niet limitatief) beschouwd alle spy ware, zoals een pen, horloge of bril met ingebouwde camera (de "Technische hulpmiddelen");
 - b. beeld- en video-opnamen te maken waarbij bezoekers en/of medewerkers van Holland Casino herkenbaar in beeld worden gebracht.
2. Het is de bezoekers niet toegestaan in de speelzalen:
 - a. in de directe nabijheid van het spel, waaronder zit - of staanplaatsen aan de speeltafels en speelautomaten, mechanische, elektrische en/ of elektronische apparaten, zoals onder andere smartphones, tablets, media- en andere muziekspelers en hoofd- en oortelefoons, (de "Apparatuur") te gebruiken;
 - b. bij de speeltafels waar kaartspelen worden beoefend, notities te maken die verband houden met het betreffende spel, met uitzondering van het spel (Mini/Midi) Punto Banco voor zover het de aantekeningen betreft omtrent "punto", "banco" of "egalité";
 - c. beroeps- of bedrijfsmatig bemiddeling aan te bieden of te verlenen bij het deelnemen aan casinospelen, dan wel geld of op geld waardeerbare zaken aan overige bezoekers aan te bieden.
3. Bij een redelijk vermoeden van Holland Casino op een overtreding van artikel 8 van dit reglement is de bezoeker - na een eerste verzoek van Holland Casino - onverwijld verplicht om de Apparatuur en/of Technische hulpmiddelen aan Holland Casino te overhandigen, zodat Holland Casino de Apparatuur en/of Technische hulpmiddelen kan raadplegen.
4. Bij een redelijk vermoeden van Holland Casino op een overtreding van artikel 8 van dit reglement is Holland Casino, bij het vallen van een prijs of een jackpot bij speelautomaten dan wel tafelspelen, gerechtigd, om extra tijd in acht te nemen voor onderzoek, waarbij zij zich het recht voorbehoudt om als gevolg van dit onderzoek de prijs dan wel jackpot te laten vervallen.

ARTIKEL 9

1. Bij de speeltafels waar het pokerspel wordt aangeboden is het, als uitzondering op artikel 8 lid 2a van dit reglement, de deelnemers aan het pokerspel toegestaan om Apparatuur te gebruiken mits de Apparatuur gedurende een speelronde "face down" op de speeltafel wordt geplaatst zolang de deelnemer actief aan het pokerspel deelneemt.
2. Het gebruik van muziekspelers en geluidsdragers door deelnemers aan een pokertoernooi is slechts toegestaan tot het bereiken van de finaletafel, vanaf de start van de finaletafel is het gebruik niet meer toegestaan.
3. Het gedurende een pokertoernooi maken van beeld- en video-opnamen is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Holland Casino.

ARTIKEL 10

Zitplaatsen aan de speeltafels zijn voorbehouden aan bezoekers, die aan het spel deelnemen. Holland Casino kan een bezoeker verplichten zijn zitplaats af te staan, indien de bezoeker niet aan het spel deelneemt.

ARTIKEL 11

1. Holland Casino bepaalt of en op welke wijze spelers een speelautomaat kunnen reserveren.
2. Een speler dient te allen tijde vooraf aan een medewerker van Holland Casino te melden dat hij de speelautomaat tijdelijk wenst te verlaten. De speelautomaat kan aan een andere speler worden toegewezen, indien degene die de automaat heeft gereserveerd langer dan tien minuten wegblijft.
3. Indien een speler op meer dan één speelautomaat tegelijk speelt, kan Holland Casino eisen dat de overtallige speelautomaten verlaten moet worden dan wel toegewezen wordt aan (een) andere speler(s).

ARTIKEL 12

1. Holland Casino kan de toegang tot de speelcasino's ontzeggen aan personen:
 - a. die niet aan de entreevoorwaarden voldoen;
 - b. die naar het oordeel van Holland Casino de indruk wekken de orde en rust te zullen verstoren of een eerlijk en ordelijk spelverloop in de weg te zullen staan;
 - c. jegens wie een maatregel geldt die de toegang tot de speelcasino's verbiedt (waaronder een entreeverbod dan wel inschrijving in CRUKS);
 - d. jegens wie een maatregel geldt die de toegang tot de speelcasino's beperkt en met het verlenen van toegang in strijd zou worden gehandeld met de maatregel;
 - e. die de regels van de Beschikking casinospelen, Huisreglement of het Spelreglement overtreden, dan wel de indruk wekken deze regels niet in acht te zullen nemen;
 - f. uit wier gedragingen of uitlatingen redelijkerwijs (naar het oordeel van Holland Casino) valt op te maken dat zij in een zodanige toestand verkeren dat zij hun wil niet in vrijheid kunnen bepalen.
2. Een maatregel als genoemd in het eerste lid onder c of d geldt voor een bepaalde periode, en is niet tussentijds opzegbaar.
3. Onder meer in verband met de verplichtingen uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ontzegt Holland Casino de toegang tot de speelcasino's aan personen met wie zij de relatie niet wenst aan te gaan of niet wenst te continueren. Holland Casino zal de desbetreffende persoon desgevraagd de reden hiervan mededelen. Redenen kunnen onder meer zijn dat Holland Casino in het kader van haar wettelijke verplichtingen geen diensten aan de betreffende persoon mag verlenen of indien zij bij de dienstverlening aan de gast te vrezen heeft voor imago- of reputatieschade, juridische schade, politieke of publicitaire schade of schade aan haar bedrijfsvoering.
4. Holland Casino behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen en/ of omstandigheden de toegang te ontzeggen aan personen of groepen omstand. Indien Holland Casino gebruik maakt van dit recht, dan zal zij dit op een voor een ieder kenbare wijze vooraf openbaar maken, door de entreevoorwaarden te vermelden op haar website.
5. Bij een maatregel als beschreven in artikel 12 lid 1 onder c en/of d gelden de voorwaarden vindbaar op <https://hc.nl/voorwaarden-bezoekbeperking>.

ARTIKEL 13

Ter zake van het door Holland Casino te voeren preventiebeleid kansspelverslaving kan onder bijzondere omstandigheden aan personen de toegang tot het speelcasino worden ontzegd, dan wel een beperking aan toegang worden opgelegd. Zulks kan het geval zijn indien het speelgedrag de belangen van de betrokken persoon of diens direct afhankelijken schaadt. Daarnaast kan Holland Casino de toegang tot het speelcasino ontzeggen aan bezoekers die onbehoorlijk gedrag vertonen en/of schade hebben veroorzaakt.

ARTIKEL 14

Holland Casino is verplicht om te controleren of haar bezoekers staan ingeschreven in CRUKS (cruksregister.nl). Om deze controle mogelijk te maken moet Holland Casino beschikken over de persoonsgegevens van de bezoeker. Indien de bezoeker staat ingeschreven in CRUKS dient de bezoeker bij zijn/haar bezoek aan Holland Casino dezelfde gegevens op te geven als die de bezoeker heeft opgegeven bij zijn/haar inschrijving in CRUKS. Daarbij geldt dat als de bezoeker over een burgerservicenummer (BSN) beschikt, de bezoeker verplicht is om dit BSN op te geven. Als de bezoeker geen BSN heeft, dan is de bezoeker verplicht om de geboorteplaats op te geven. Ter voorkoming van fouten verlangt Holland Casino van de bezoeker dat hij/zij de juiste persoonsgegevens opgeeft. Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade in verband met het niet naleven van de hiervoor bedoelde verplichtingen en/of door de bezoeker verstrekte onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.

ARTIKEL 15

1. Bezoekers zijn gehouden medewerking te verlenen aan de controle op de naleving van de voorschriften van dit reglement.
2. Weigering van medewerking aan de controle op de voorschriften van dit reglement kan leiden tot verwijdering van de bezoeker uit het speelcasino zonder dat daarbij restitutie van het betaalde entreebedrag plaatsvindt.