



HAUSORDNUNG FÜR DIE SPIELCASINOS

REGLEMENT IM SINNE VON ARTIKEL 10 ABSATZ 2 DER VERFÜGUNG CASINOSPIELE 1996

ARTIKEL 1

1. Die Besucher der Spielcasinos von Holland Casino sind, unabhängig davon, ob sie am Spiel teilnehmen oder nicht, verpflichtet, die Bestimmungen der Spielordnung (verfügbar unter <https://hc.nl/onze-spelregels> und zur Einsichtnahme an den Spielbänken), soweit diese an sie gerichtet sind, sowie die Bestimmungen der Hausordnung (verfügbar unter <https://hc.nl/onze-spelregels> und zur Einsichtnahme an den Spielbänken) einzuhalten.
2. Unter Spielcasino werden alle Bereiche des Casinos verstanden, die für Besucher zugänglich sind (einschließlich des Restaurants, der Spielsäle usw.).
3. Unter Spielsaal wird ein Bereich innerhalb eines Spielcasinos verstanden, der für die Veranstaltung von Casinospiele und/oder die Aufstellung von Spielautomaten vorgesehen ist.

ARTIKEL 2

1. Bei der Einrichtung der Spielcasinos werden von Holland Casino Maßnahmen und Vorkehrungen getroffen, um die Sicherheit der Besucher und des Personals zu gewährleisten.
2. Die Besucher sind verpflichtet, im Interesse der Sicherheit, Ruhe und Ordnung im Casino sowie im Interesse eines geordneten, fairen und zuverlässigen Spielbetriebs den Anweisungen der bevollmächtigten Bediensteten des Spielcasinos Folge zu leisten.

ARTIKEL 3

1. Die Spielcasinos sind zu bestimmten Zeiten geöffnet, die am Eingang des Spielcasinos deutlich und sichtbar ausgehängt sind.
2. Unter einem Spieltag wird der Zeitraum zwischen der Zeit der Öffnung und der Schließung des Spielcasinos verstanden, wobei das Datum der Öffnungszeit auch als Datum für den Zeitraum zwischen 00.00 Uhr und der Schließungszeit dieses Spieltages gilt. Ein Spieltag in den Casinos, die rund um die Uhr geöffnet sind, beginnt und endet um 07.00 Uhr.
3. Das Datum des Beginns der von Holland Casino organisierten Werbeaktionen und ähnlicher Aktionen bezieht sich immer auf das Datum eines neuen Spieltages und gilt daher ab der Öffnungszeit des Casinos.

ARTIKEL 4

1. Um Zugang zu den Spielcasinos zu erhalten, müssen die Besucher die Einlassbedingungen erfüllen (zu finden unter <https://hc.nl/onze-spelregels/entreevoorwaarden>), einschließlich des Mindestalters von 18 Jahren und der Vorlage eines gültigen Personalausweises.
2. Die Besucher müssen außerdem im Besitz einer gültigen Eintrittskarte sein, die auf ihren Namen ausgestellt und nicht übertragbar ist.
3. Die Eintrittskarte berechtigt nur zum Zutritt zu den Spielsälen des jeweiligen Casinos, in dem die Eintrittskarte erworben wurde, und ist nur am jeweiligen Spieltag gültig.

ARTIKEL 5

1. Die Besucher müssen ihre Eintrittskarte bei jedem Betreten der Spielsälen dem zuständigen Bediensteten vorzeigen. Darüber hinaus sind die Besucher in den Spielsälen verpflichtet, ihre Eintrittskarte auf erste Aufforderung des zuständigen Bediensteten erneut vorzuzeigen und sich auf Verlangen auszuweisen.
2. Eintrittskarten, die sich in den Händen einer anderen Person als der befindlichen, für die sie ausgestellt wurden, werden ohne Rückerstattung der gezahlten Eintrittsgebühr eingezogen.

ARTIKEL 6

Haustiere sind im Spielcasino nicht erlaubt, nur nach Rücksprache können Ausnahmen besprochen werden.

ARTIKEL 7

1. Der Zugang zu den abgetrennten Bereichen des Spielsaals, in denen Casinospiele mit höheren Mindesteinsätzen als in den übrigen Spielsälen angeboten werden, kann Besuchern auf Antrag gewährt werden, wenn und solange sie tatsächlich am Spiel teilnehmen.
2. Während eines Spieltages kann Holland Casino von einem Spielsaal abgetrennte Bereiche einrichten, die für Gruppenbesuche und für Besucher bestimmt sind, die von Holland Casino eingeladen werden, um in die Casinospiele und Spielautomaten eingeführt zu werden.

ARTIKEL 8

1. Es ist den Besuchern nicht gestattet, in den Spielcasinos:
 - a. über technische Hilfsmittel zu verfügen, die zur Beobachtung und/oder Aufzeichnung von Bild, Video und/oder Ton dienen können, mit Ausnahme eines Mobiltelefons und/oder einer Smartwatch. Zu den nicht zugelassenen technischen Hilfsmitteln gehören beispielsweise (nicht abschließend) alle Spionageprodukte wie ein Stift, eine Uhr oder eine Brille mit eingebauter Kamera (die „technischen Hilfsmittel“);
 - b. Bild- und Videoaufnahmen zu machen, auf denen Besucher und/oder Mitarbeiter des Holland Casinos erkennbar zu sehen sind.
2. Es ist den Besuchern nicht gestattet, in den Spielsälen:
 - a. in unmittelbarer Nähe des Spiels, einschließlich der Sitz- und Stehplätze an den Spieltischen und Spielautomaten, mechanische, elektrische und/oder elektronische Geräte wie Smartphones, Tablets, Medien- und andere Musikspielgeräte sowie Kopf- und Ohrhörer („Apparatur“) zu verwenden;
 - b. bei den Spieltischen, an denen Kartenspiele gespielt werden, Notizen zu machen, die sich auf das betreffende Spiel beziehen, mit Ausnahme des Spiels (Mini/Midi) Punto Banco, soweit es sich um Notizen zu „punto“, „banco“ oder „égalité“ handelt;
 - c. beruflich oder gewerblich die Teilnahme an Casinospiele anzubieten oder zu vermitteln oder anderen Besuchern Geld oder Wertgegenstände anzubieten.
3. Wenn Holland Casino den begründeten Verdacht hat, dass ein Verstoß gegen Artikel 8 dieser Ordnung vorliegt, ist der Besucher auf erste Aufforderung von Holland Casino hin verpflichtet, Holland Casino die Apparatur und/oder die technischen Hilfsmittel unverzüglich zu übergeben, damit Holland Casino diese überprüfen kann.
4. Wenn Holland Casino den begründeten Verdacht hat, dass ein Verstoß gegen Artikel 8 dieser Ordnung vorliegt, ist Holland Casino berechtigt, bei der Auszahlung eines Preises oder eines Jackpots an Spielautomaten oder bei Tischspielen zusätzliche Zeit für eine Untersuchung in Anspruch zu nehmen, wobei es sich das Recht vorbehält, den Preis oder Jackpot als Ergebnis dieser Untersuchung einzuziehen.

ARTIKEL 9

1. An den Spieltischen, an denen das Pokerspiel angeboten wird, ist es den Teilnehmern am Pokerspiel abweichend von Artikel 8 Absatz 2a dieser Ordnung gestattet, Apparatur zu benutzen, sofern diese während einer Spielrunde mit der Vorderseite nach unten auf den Spieltisch gelegt wird, solange der Teilnehmer aktiv am Pokerspiel teilnimmt.
2. Die Verwendung von Musikspielgeräten und Tonträgern durch die Teilnehmer eines Pokerturniers ist nur bis zum Erreichen des Finaltisches erlaubt, ab dem Beginn des Finaltisches ist die Verwendung nicht mehr erlaubt.
3. Die Anfertigung von Bild- und Videoaufnahmen während eines Pokerturniers ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Holland Casino gestattet.

ARTIKEL 10

Sitzplätze an den Spieltischen sind für Besucher reserviert, die am Spiel teilnehmen. Holland Casino kann von einem Besucher verlangen, dass er seinen Sitzplatz aufgibt, wenn der Besucher nicht am Spiel teilnimmt.

ARTIKEL 11

1. Holland Casino bestimmt, ob und wie Spieler einen Spielautomaten reservieren können.
2. Ein Spieler muss einen Mitarbeiter von Holland Casino immer im Voraus darüber informieren, dass er den Spielautomaten vorübergehend verlassen möchte. Der Spielautomat kann einem anderen Spieler zugewiesen werden, wenn die Person, die den Automaten reserviert hat, länger als zehn Minuten abwesend ist.
3. Wenn ein Spieler an mehr als einem Spielautomaten gleichzeitig spielt, kann Holland Casino verlangen, die überzähligen Spielautomaten zu verlassen oder einem anderen Spieler zuweisen.

ARTIKEL 12

1. Holland Casino kann Personen den Zugang zu Spielcasinos verweigern:
 - a. die die Einlassbedingungen nicht erfüllen;
 - b. die nach Ansicht von Holland Casino den Eindruck erwecken, die Ordnung und den Frieden zu stören oder den fairen und ordnungsgemäßen Ablauf des Spiels zu behindern;
 - c. für die eine Maßnahme gilt, die den Zugang zu Spielcasinos verbietet (einschließlich eines Zugangsverbots und einer Registrierung in CRUKS);
 - d. für die eine Maßnahme zur Beschränkung des Zugangs zu Spielcasinos gilt, wobei die Gewährung des Zugangs gegen diese Maßnahme verstoßen würde;
 - e. die gegen die Regeln der Ordnung Casinospiele, der Hausordnung oder der Spielordnung verstoßen oder den Eindruck erwecken, dass sie diese Regeln nicht einhalten werden;
 - f. aus deren Verhalten oder Äußerungen (nach dem Urteil von Holland Casino) vernünftigerweise geschlossen werden kann, dass sie sich in einem Zustand befinden, in dem sie ihren Willen nicht frei bestimmen können.
2. Eine in Absatz 1 Buchstabe c oder d genannte Maßnahme gilt für einen bestimmten Zeitraum und kann nicht vorzeitig beendet werden.
3. Unter anderem im Zusammenhang mit den Verpflichtungen aus dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verweigert Holland Casino Personen, mit denen es keine Geschäftsbeziehung eingehen oder fortsetzen möchte, den Zugang zu seinen Spielcasinos. Holland Casino wird die betreffende Person auf Anfrage über den Grund dafür informieren. Gründe dafür können unter anderem sein, dass Holland Casino im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtungen keine Leistungen an die betreffende Person bringen darf oder es bei der Erbringung von Leistungen an den Gast einen Image- oder Rufschaden, einen rechtlichen Schaden, einen politischen oder öffentlichen Schaden oder einen Schaden für sein Geschäft befürchtet.
4. Holland Casino behält sich das Recht vor, Personen oder Personengruppen in besonderen Fällen und/oder unter besonderen Umständen den Zutritt zu verweigern. Macht Holland Casino von diesem Recht Gebrauch, so macht es dies im Voraus in einer für jedermann erkennbaren Weise bekannt, indem es die Einlassbedingungen auf seiner Website veröffentlicht.
5. Für eine in Artikel 12 Absatz 1 Buchstabe c und/oder d beschriebene Maßnahme gelten die unter <https://hc.nl/veilig-en-verantwoord-spelen/hulpverlening/voorwaarden-bezoekbeperking> zu findenden Bedingungen.

ARTIKEL 13

Im Hinblick auf die von Holland Casino zu verfolgende Politik der Spielsuchtprävention kann Personen unter besonderen Umständen der Zugang zum Spielcasino verweigert oder eingeschränkt werden. Dies kann der Fall sein, wenn das Spielverhalten die Interessen der betreffenden Person oder ihrer unmittelbaren Angehörigen beeinträchtigt.

Darüber hinaus kann Holland Casino Personen, die ein unangemessenes Verhalten an den Tag legen und/oder Schäden verursacht haben, den Zugang zum Spielcasino verweigern.

ARTIKEL 14

Holland Casino ist verpflichtet zu überprüfen, ob seine Besucher in CRUKS (cruksregister.nl) registriert sind. Um diese Kontrolle zu ermöglichen, muss Holland Casino über die personenbezogenen Daten des Besuchers verfügen. Wenn der Besucher in CRUKS registriert ist, muss der Besucher bei seinem Besuch im Holland Casino dieselben Daten angeben, die er bei der Registrierung in CRUKS angegeben hat. Wenn der Besucher eine Bürgerservicenummer (BSN) hat, ist er verpflichtet, diese BSN anzugeben. Wenn der Besucher keine BSN hat, muss er den Geburtsort angeben. Um Fehler zu vermeiden, fordert Holland Casino seine Besucher auf, korrekte personenbezogene Daten anzugeben. Holland Casino haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit der Nichteinhaltung der obengenannten Verpflichtungen und/oder unrichtigen oder unvollständigen personenbezogenen Daten des Besuchers.

ARTIKEL 15

1. Die Besucher sind verpflichtet, an der Kontrolle der Einhaltung der Vorschriften dieser Ordnung mitzuwirken.
2. Die Verweigerung der Mitwirkung an der Kontrolle der Einhaltung der Vorschriften dieser Ordnung kann dazu führen, dass der Besucher ohne Rückerstattung des gezahlten Eintrittsgeldes aus dem Spielcasino verwiesen wird.