

ACTIEVOORWAARDEN

KRAAK DE KLUIS

24 APRIL T/M 1 MEI 2025

1. Algemeen

- 1.1 De actie "Kraak de kluis" (**de "Actie"**) wordt uitgeschreven door de naamloze vennootschap Holland Casino N.V. ("**Holland Casino**"), statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende aan de Neptunusstraat 71 (2132 JP) Hoofddorp.
- 1.2 Deze actievoorwaarden (**de "Actievoorwaarden"**) zijn van toepassing op de Actie in Holland Casino Nijmegen (**de "Vestiging"**).
- 1.3 De Actie heeft te gelden als klein promotioneel kansspel met als doel het promoten van Holland Casino.

2. Duur

- 2.1 De Actie gaat in op actiedag donderdag 24 april en eindigt op actiedag donderdag 1 mei 2025 hierna te noemen: de "Actieperiode".
- 2.2 Via een persoonlijke e-mail, die op donderdag 24 april 2025 is verstuurd, kan de geadresseerde tot en met dinsdag 29 april 2025, 23.59 uur, een unieke kluiscode aanvragen. De kluiscode wordt op 30 april 2025 per e-mail verzonden.
- 2.3 Op donderdag 1 mei 2025 kan tussen 17.30 en 21.30 uur de kluiscode worden ingevoerd in de Vestiging, hierna te noemen: de "Deelname".
- 2.4 De trekking vindt plaats op donderdag 1 mei 2025 om 21.30 uur in de Vestiging, hierna te noemen: de "Trekking".

3. Actie

- 3.1 Deelname aan de Actie is alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
- 3.2 Alleen Black, Platinum en Diamond kaarthouders met de Vestiging als voorkeursvestiging, die zich hebben aangemeld voor het ontvangen van e-mails van Holland Casino en met een minimumleeftijd van 24 jaar ontvangen gedurende de Actieperiode een e-mail om deel te nemen aan de Actie.
- 3.3 Deelname aan de Actie is gratis en geschiedt door uiterlijk 29 april 2025 een unieke kluiscode aan te vragen via de ontvangen e-mail van de Actie.
- 3.4 Deelnemers kunnen hun verkregen kluiscode op donderdag 1 mei, van 17.30 tot 21.30 uur invoeren op de kluis in de Vestiging. De deelnemer weet direct na het invoeren van zijn/haar persoonlijke code op de kluis of er een prijs is gewonnen. Om 21.30 uur sluit de kluis, het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen aan de Actie. Alle niet ingevoerde kluiscodes komen daarmee automatisch te vervallen en de deelnemers met de desbetreffende codes worden uitgesloten van deelname.
- 3.5 Om de kluiscode te mogen invoeren dient de mail met daarin de persoonlijke kluiscode te worden getoond aan de hostess die namens Holland Casino bij de kluis staat. Op verzoek van de hostess dient de deelnemer ook een geldig identiteitsbewijs of Favorites Card te tonen. De kluiscode kan eenmaal worden ingevoerd onder toezicht van de hostess.



- 3.6 Als de ingevoerde kluiscode niet de winnende code is, ontvangt de deelnemer een tombolalot voor de Trekking.
- 3.7 Om kans te maken op een tombolaprijs dient de deelnemer een deel van het tombolalot op de trekkingsdag van de Actieperiode voor 21.30 uur in de tombolabox in de Vestiging te deponeren. De deelnemer houdt het andere deel van het lot bij de hand.
- 3.8 Tombolaloten zijn alleen geldig in de Vestiging.
- 3.9 Deelnemers dienen persoonlijk aanwezig te zijn bij de trekking.
- 3.10 Het op rechtmatige wijze verkrijgen van één unieke kluiscode, het invoeren van de kluiscode tussen 17.30 en 21.30 uur op de kluis in de Vestiging, geeft recht op deelname aan de Actie. Door deelname aan de Actie, maken deelnemers kans op het winnen van een prijs (de "Prijs").
- 3.11 Door deel te nemen aan de Actie en het op rechtmatige wijze verkrijgen van één tombolalot, het bezoek aan de trekking in de Vestiging, en het deponeren van een deel van het tombolalot in de tombolabox in de Vestiging, geeft recht op deelname aan de trekking. Door deelname aan de trekking maken deelnemers kans op het winnen van een tombolaprijs (de "Tombolaprijs").
- 3.12 Holland Casino is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of andere vormen van tenietgaan van een kluiscode en tombolalot.
- 3.13 Tijdens de Trekking wordt bij het omroepen van het winnend lotnummer op het Lot, de winnaar opgeroepen om zich te melden. Indien zich geen winnaar binnen redelijke tijd meldt zal een wachttermijn van 30 seconden worden aangekondigd. Indien zich na afloop van de wachttermijn nog steeds geen winnaar heeft gemeld vervalt het lot en het recht op de prijs en zal een nieuw Lot getrokken worden totdat een winnaar zich na omroeping meldt. Alle beslissingen omtrent de procedure, waaronder wat een redelijke termijn is, ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.
- 3.14 Het maximaal aantal in te voeren kluiscodes is één per persoon. Indien achteraf blijkt dat een deelnemer meer codes dan het maximum aantal heeft ingevoerd op de kluis, wordt deze deelnemer uitgesloten van deze actie. Eventueel gewonnen prijzen tijdens deze actie worden dan ook achteraf teruggevorderd van deze deelnemer.
- 3.15 Uitgesloten van deelname zijn personen jonger dan 24 jaar, personen die onder de no-promo maatregel vallen, medewerkers van Holland Casino en eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Voornoemde personen alsook personen die niet in overeenstemming met de actievoorwaarden handelen kunnen door Holland Casino worden uitgesloten van deelname aan de Actie / het recht op de Prijs.
- 3.16 De Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
- 3.17 Door deelname aan deze Actie verklaart de deelnemer automatisch dat deze kennis genomen heeft van en akkoord gaat met deze Actievoorwaarden.

4. Prijs

- 4.1 Door deelname aan de Actie maakt de deelnemer bij de kluis eenmaal kans op de Prijs: geldprijs ter waarde van € 1.000. Indien de Prijs niet is gewonnen, maakt de deelnemer nog kans op een van de drie Tombolaprijzen: geldprijs ter waarde van € 100,-, € 200,- of € 400,-. Indien om 21.30 uur de Prijs niet is gewonnen, zal de Prijs als extra Tombolaprijs worden verloot tijdens de Trekking.



- 4.2 Prijzen worden na het invoeren van de juiste kluiscode of na de Trekking direct overhandigt in de Vestiging aan de winnaar.
- 4.3 Alleen de deelnemer die op correcte wijze in het bezit is gekomen van een kluiscode en tombolalot heeft recht op een Prijs of Tombolaprijs.
- 4.4 Mocht de winnaar niet aan de Actievoorwaarden voldoen (dit ligt ter beoordeling bij Holland Casino), dan heeft Holland Casino het recht om de Prijs of Tombolaprijs te laten vervallen en hoeft hiervoor geen nieuwe winnaar te worden getrokken.
- 4.5 De Prijs en Tombolaprijs kan niet worden ingewisseld voor andere prijzen bij Holland Casino.
- 4.6 Bij weigering of niet aanvaarding van de Prijs of Tombolaprijs, zal de Prijs of Tombolaprijs niet uitgekeerd worden. Er kunnen geen wijzigingen of aanvullingen op de Prijs en Tombolaprijs worden doorgevoerd, de Prijs en Tombolaprijs is 'as is'.
- 4.7 De Prijs en Tombolaprijs is niet op naam gesteld en overdraagbaar.
- 4.8 Gebruik van de door Holland Casino ter beschikking gestelde Prijzen is voor rekening en risico van de winnaars. Holland Casino kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van deze Actievoorwaarden of aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt of voortvloeiende uit door haar verstrekte Prijzen, ook niet voor tekortkoming door derden.

5. Algemene Verordening Gegevensbescherming en gebruik van je gegevens

- 5.1 Persoonsgegevens die Holland Casino verkrijgt in het kader van deelname aan deze Actie worden opgenomen in het gegevensbestand van Holland Casino en zullen vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld.
- 5.2 De door deelnemers verstrekte gegevens zullen door Holland Casino worden gebruikt voor het verstrekken en verzorgen van de gewonnen Prijzen, effectiviteitanalyse van de Actie en – als hier hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven – om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van Holland Casino.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door deze Actie.
- 6.2 Holland Casino is niet aansprakelijk voor:
 - a. eventuele type-, druk- of zetfouten;
 - b. enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie(voorwaarden); of
 - c. enige schade voortvloeiende uit (een) tekortkoming(en) van derde(n).
- 6.3 Holland Casino is niet aansprakelijk voor de door derden te leveren diensten en/of zaken in het kader van deze Actie en Prijzen.

7. Slotbepalingen

- 7.1 Holland Casino is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de Actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie zal hiervan mededeling worden gedaan op www.hc.nl of worden gecommuniceerd in de speelzaal van de Vestigingen. Mededeling op de website zal uitblijven in het geval Holland Casino met spoed een wijziging van de Actie(voorwaarden)



dient te effectueren ten behoeve van een goed en ordelijk verloop van de Actie. Dit ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.

- 7.2 Als één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Holland Casino gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 7.3 De entreevoorwaarden van Holland Casino gelden onverkort, waaronder maar niet beperkt tot de is van een minimumleeftijd 18 jaar, onthouding van toegang bij entreeverboden dan wel overschrijding van een bezoekbeperking en toegang op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.
- 7.4 In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Holland Casino.
- 7.5 Voor vragen, suggesties en klachten kun je tot zeven dagen na einde van de Actieperiode een e-mail sturen naar service@hc.nl. Je ontvangt binnen uiterlijk 3 weken een reactie van Holland Casino.
- 7.6 Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie is de rechter te Haarlem bevoegd.
- 7.7 Holland Casino handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

