

## **Algemene voorwaarden Christmas Magic / Droomprijzen 2024**

1. Holland Casino heeft de uitvoering van de gewonnen prijzen in de Christmas Magic / Droomprijzen actie uitbesteed aan Rho Delta Events BV te Barendrecht, dat daarvoor in haar plaats treedt. Voor alle informatie kunt u contact opnemen met de “Holland Casino Prijzenlijn” bereikbaar onder telefoonnummer: 010 – 497 11 74.
2. Het Droomprijzenaanbod is zeer gevarieerd en in een aantal gevallen dermate speciaal dat de mogelijkheid tot uitvoering van een Droomprijs onder voorbehoud blijft. Rho Delta Events zal de winnaar van een dergelijke Droomprijs daarover informeren. Indien gewenst kan de winnaar dan in overleg met Rho Delta Events een andere Droomprijs kiezen .

### PRODUCTEN

3. Indien de Droomprijs bestaat uit een product omvat deze een op het moment van de samenstelling van dit prijzenboek beschikbare type en model. Bij wijziging van een type of model, of in geval van het uit de handel nemen daarvan, behoudt Rho Delta Events zich het recht voor het product te vervangen door een opvolgend type of model, dan wel de prijswinnaar in staat te stellen vóór ingebruikname een andere Droomprijs te kiezen.
4. Indien de Droomprijs bestaat uit een product is Rho Delta Events niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet-deugdelijk functioneren van dat product. Vanzelfsprekend zal Rho Delta Events namens de prijswinnaar in contact treden met de leverancier van een dergelijk product om te zorgen dat het eventuele euvel binnen de gestelde garantievoorwaarden verholpen wordt.
5. Indien de Droomprijs bestaat uit een product en er is vermeld dat de Droomprijs bij de prijswinnaar wordt afgeleverd, dan geldt dit uitsluitend voor een bezorgadres binnen Nederland. Voor een buitenlands bezorgadres zal afhankelijk van de bestemming om een eigen bijdrage worden verzocht.
6. Indien de Droomprijs bestaat uit een product geldt dat de prijswinnaar de verplichting heeft om onmiddellijk na ontvangst te onderzoeken of het geleverde product gebreken vertoont. Na het constateren van enig gebrek is de prijswinnaar verplicht om het gebruik van het betreffende product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade. De prijswinnaar dient het gebrek binnen zeven (7) dagen na ontvangst telefonisch te melden bij de Holland Casino Prijzenlijn.
7. Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op een door een prijswinnaar gekozen Droomprijs die bestaat uit een of meerdere producten.
8. De op een product van toepassing zijnde garantieperiode is de wettelijke waarborg van de fabrikant of importeur van het product. Rho Delta Events geeft geen aanvullende garantie omtrent de kwaliteit en/of beschikbaarheid van producten.

## REIZEN

9. Indien de Droomprijs vervoer per vliegtuig, trein en/of cruiseschip omvat, maakt Rho Delta Events gebruik van de diensten van gerenommeerde bij IATA aangesloten luchtvaartmaatschappijen. De prijswinnaars die gebruik maken van het vliegtuig verklaren zich door het accepteren van een Droomprijs akkoord met de regels inzake veiligheid, fatsoen en passage die door de betreffende luchtvaartmaatschappij worden gehanteerd, en verplichten zich de aanwijzingen van het dienstdoende personeel van de luchtvaartmaatschappij op te volgen.
10. Indien de Droomprijs in het buitenland wordt uitgevoerd, dienen de reizigers zelf en op eigen kosten zorg te dragen voor de benodigde reispapieren (geldig identiteitsbewijs, visum) en de geldigheid daarvan, evenals voor de eventuele benodigde vaccinaties.
11. Alle als onderdeel van een Droomprijs aangeboden accommodaties zijn op basis van logies en een tweepersoonskamer, tenzij anders vermeld. Eventuele extra kosten voor een andere accommodatie die op verzoek van de prijswinnaar wordt geboekt, zijn op eigen kosten en dienen twee weken voor vertrek aan Rho Delta Events te zijn voldaan.
12. Voor de Droomprijzen die een reis omvatten kan het zijn dat er voor bepaalde reisperiodes beperkingen zijn, afhankelijk van de locatie. Dit geldt met name voor de schoolvakanties, kerstvakantie en de bouwvak.
13. Indien een Droomprijs een reis naar het buitenland omvat, sluit Rho Delta Events een standaard reisverzekering (maximaal 2 personen). voor de prijswinnaar af. Eventuele extra benodigde verzekeringen zijn volledig voor rekening en verantwoording van de prijswinnaar.
14. Indien een Droomprijs een reis naar het buitenland omvat, biedt het medische deel van de afgesloten reisverzekering uitsluitend een aanvullende dekking in geval van medische hulp. De eigen medische verzekering van de prijswinnaar blijft de hoofdverzekering. Vele verzekeraars eisen dat reizen naar bestemmingen buiten de EU vooraf aangemeld worden. De verantwoordelijkheid daarvoor ligt bij de prijswinnaars.
15. Indien een Droomprijs een reis omvat, selecteert Rho Delta Events met zorg de partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van een Droomprijs, zoals vliegmaatschappijen, hotels, etc. Desondanks is Rho Delta Events afhankelijk van dergelijke lokale partijen en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele wijzigingen in het programma of verblijf in alternatieve accommodaties. In geval van eventuele klachten dienen de prijswinnaars deze onverwijld telefonisch bij de Holland Casino Prijzenlijn te melden, zodat deze hierop mogelijk actie kan ondernemen.
16. Indien een Droomprijs een reis omvat, gelden in geval van het geheel of gedeeltelijk annuleren of afbreken van de reis door de prijswinnaar in verband met terroristische aanslagen of de dreiging daarvan, de voorwaarden van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en/ of de afgesloten reisverzekering.

17. Enkele Droomprijzen kunnen door hun aard gevaar voor de gezondheid opleveren of in extreme gevallen zelfs de dood ten gevolge hebben. Rho Delta Events zal de prijswinnaars op de eventuele gevaren van een dergelijke keuze wijzen. Iedere prijswinnaar van een dergelijke Droomprijs dient een schriftelijke vrijwaring te tekenen waarmee hij/zij verklaart kennis te hebben genomen van de risico's, de keuze voor de Droomprijs geheel voor eigen risico te maken en Holland Casino alsmede Rho Delta Events volledig te vrijwaren voor de gevolgen van eventuele ongelukken.
18. Men dient voor een aantal Droomprijzen een (zeer) goede gezondheid te hebben. Indien de prijswinnaar twijfelt of zijn/haar gezondheid voldoende is, wordt geadviseerd de huisarts te raadplegen. Het is de organisatoren van een dergelijke Droomprijs voorbehouden de activiteiten ter plaatse te annuleren indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven, of zij menen dat de gezondheid van de prijswinnaar niet voldoende is om aan dergelijke activiteiten deel te nemen. In dat geval bestaat er geen recht op restitutie van (een deel) van de kosten van de Droomprijs.

#### ALGEMEEN

19. De keuze van een Droomprijs kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door het invullen en ondertekenen van het schriftelijke keuzeformulier.
20. Als een Droomprijs een reis naar het buitenland omvat dient de prijswinnaar een kopie van zijn/haar paspoort c.q. identiteitskaart bij te sluiten. Nadat de prijswinnaar de Droomprijs heeft genoten, zal de kopie verwijderd worden.
21. Een gewonnen Droomprijs kan onder bepaalde voorwaarden aan een derde worden overgedragen. Dit dient uitsluitend schriftelijk via het keuzeformulier zoals vermeld in artikel 19 en vóór de definitieve keuze te geschieden. Holland Casino noch Rho Delta Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuiste verwachtingen die door de prijswinnaar zouden zijn gewekt bij degene aan wie de Droomprijs wordt overgedragen.
22. Een gewonnen Droomprijs kan niet in geld worden omgezet, en wordt dus niet in geld uitbetaald.
23. Holland Casino noch Rho Delta Events is aansprakelijk voor eventuele belastingheffing(en) voor de prijswinnaar die uit het ontvangen van de Droomprijs zou(den) kunnen voortvloeien.
24. Het Droomprijzen magazine is met grote zorgvuldigheid samengesteld, doch kennelijke vergissingen en/of fouten hierin binden Holland Casino noch Rho Delta Events.
25. Een eenmaal via het schriftelijke keuzeformulier ingediende keuze van een Droomprijs is definitief en kan niet meer worden gewijzigd.

26. Het schriftelijke keuzeformulier dient volledig ingevuld en ondertekend binnen vier weken na het winnen door Rho Delta Events ontvangen te zijn op het volgende adres:

Rho Delta Events BV

t.a.v. Holland Casino Droomprijzen

Escudostraat 2

2991 XV Barendrecht

Of u stuurt de scan van het ondertekende keuzeformulier naar: [info@rhodeltaevents.nl](mailto:info@rhodeltaevents.nl)

27. Een Droomprijs dient door de prijswinnaar voor 1 januari 2027 te zijn afgenomen. Na deze datum vervallen alle rechten van de prijswinnaar of de persoon die daarvoor in de plaats is getreden en berust de beoordeling of de prijswinnaar of een daarvoor in de plaats getreden persoon alsnog nog een (alternatieve) Droomprijs krijgt aangeboden volledig bij Rho-Delta Events. Bij deze beoordeling zullen de mogelijkheden en de reden voor het niet op tijd afnemen van de Droomprijs in overweging worden genomen.
28. Indien Rho Delta Events door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) een Droomprijs niet kan leveren of uitvoeren, wordt de nakoming van levering of uitvoering van die Droomprijs opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Rho Delta Events zal de prijswinnaar zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen. In geval van overmacht heeft de prijswinnaar geen recht op enige schadevergoeding.
29. Op de levering c.q. uitvoering van een Droomprijs en daarmee op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
30. Rho Delta Events is in samenspraak met Holland Casino gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
31. Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, wordt deze vervangen door een door Rho Delta Events vast te stellen nieuwe, vergelijkbare bepaling en blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht.
32. In het geval van een geschil bij de levering of uitvoering van een Droomprijs is de beslissing daaromtrent uitsluitend overgelaten aan het management van Rho Delta Events.
33. Voor alle informatie is uitsluitend Rho Delta Events uw aanspreekpunt. U kunt Rho Delta Events bereiken via de "Holland Casino Prijzenlijn" op 010 – 497 11 74 en [info@rhodeltaevents.nl](mailto:info@rhodeltaevents.nl)