

# XPERIENCE CARD

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, VERSION APRIL 2024 WWW.HC.NL

### ARTIKEL 1. ALLGEMEINES

1. Die Holland Casino Xperience Card wird angeboten von Holland Casino N.V. („Holland Casino“), eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 68662289, mit satzungsgemäßem Sitz in Den Haag und Hauptniederlassung an der Neptunusstraat 71 in 2132 JP Hoofddorp, Niederlande.
2. Die Briefanschrift von Holland Casino ist: Postbus 355, 2130 AJ Hoofddorp, Niederlande. Die allgemeine E-Mail-Adresse von Holland Casino ist [service@hc.nl](mailto:service@hc.nl).

### ARTIKEL 2. DEFINITIONEN

In den vorliegenden Nutzungsbedingungen (Xperience Card-Bedingungen) werden unter anderem die im folgenden verwendeten Begriffe und Ausdrücke wie folgt definiert:

1. Kundenüberprüfung: die von Holland Casino durchzuführende Kundenüberprüfung gemäß dem (niederländischen) Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
2. Präventionspolitik: die von Holland Casino verfolgte Politik zur Vorbeugung von Spielsucht (auf der Website näher beschrieben).
3. Teilnehmer: der Holland Casino-Gast, der gemäß den Xperience Card-Bedingungen eine Xperience Card abnimmt.
4. Xperience Card: die Karte für Gäste von 18 bis 23 Jahren.

5. Spielbank(en): die Spielbanken von Holland Casino.
6. Website: die Website von Holland Casino ([www.hc.nl](http://www.hc.nl)).

Im übrigen sind die Definitionen im Text fett gedruckt.

### ARTIKEL 3. ANWENDBARKEIT

1. Diese Xperience Card-Bedingungen gelten für alle Verträge und (Rechts-) Handlungen im Rahmen der Xperience Card zwischen Holland Casino und dem Teilnehmer sowie für jede Nutzung der Xperience Card durch den Teilnehmer.
2. Holland Casino kann diese Xperience Card-Bedingungen einseitig ändern. Änderungen werden auf der Website bekanntgemacht. Nutzt ein Teilnehmer die Xperience Card nach einer Änderung der Xperience Card-Bedingungen weiter, so wird davon ausgegangen, dass der Teilnehmer die geänderten Xperience Card-Bedingungen akzeptiert hat.

### ARTIKEL 4. TEILNAHMEBEDINGUNGEN XPERIENCE CARD

1. Wenn der Teilnehmer eine Spielbank besucht und die Bedingungen erfüllt, kann er für die Xperience Card in Betracht kommen.
2. Die Bedingungen für den Erhalt und die Verwendung der Xperience Card durch den Teilnehmer sind:
  - A. Der Teilnehmer hat ein Alter von 18 bis 23 Jahren und ist

nachweislich im Besitz eines gültigen Personalausweises.

- B. Der Teilnehmer ist nicht (vorübergehend) von den Dienstleistungen von Holland Casino und/oder von der Teilnahme an der Xperience Card ausgeschlossen, z. B. aufgrund (I) der Präventionspolitik, (II) einer Kundenüberprüfung, (III) No Promo oder (IV) der Hausordnung von Holland Casino.
3. Die Teilnahme an der Xperience Card ist für den Teilnehmer kostenlos.
  4. Holland Casino ist berechtigt, die Xperience Card ganz oder teilweise zu ändern oder zu beenden. Änderungen oder die Beendigung der Xperience Card werden rechtzeitig im voraus per Post und/oder E-Mail, in den Spielbanken oder auf der Website bekanntgemacht.

## **ARTIKEL 6. XPERIENCE CARD ALLGEMEIN**

1. Die Xperience Card wird auf den Namen des Teilnehmers ausgestellt und ist nicht übertragbar.
2. Für die Anmeldung muss ein Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben an Holland Casino zurückgesandt sowie ein gültiger Personalausweis registriert werden.
3. Holland Casino wird, wenn der Antrag auf Teilnahme an der Xperience Card von Holland Casino akzeptiert wurde, die Xperience Card ausgeben.
4. Mit der Xperience Card kann der Teilnehmer auf intelligente Empfehlungen der Holland Casino-Spielexperten zählen, so dass er seinen Besuch sicher und verantwortungsbewusst genießen kann. Der Teilnehmer erhält mit der Xperience Card - wie mit der Favorites Card -

kostenlosen und beschleunigten Zutritt zu Holland Casino.

5. Nach Ablauf des Zeitraums, für den die Xperience Card ausgestellt wurde (die Gültigkeitsdauer ist bis zum Alter von 23 Jahren), erhält der Teilnehmer von Holland Casino kostenlos eine Favorites Card (ab einem Alter von 24 Jahren), es sei denn, der Teilnehmer legt darauf keinen Wert mehr. Bei der Ausstellung der neuen Favorites Card wird Holland Casino beurteilen, für welches Favorites Level der Teilnehmer in Betracht kommt.
6. Bei Verlust oder Diebstahl einer Xperience Card muss der Teilnehmer Holland Casino unverzüglich benachrichtigen und die Xperience Card sperren lassen. Holland Casino haftet nicht für Schäden, die durch Verlust oder Diebstahl einer Xperience Card entstehen. Holland Casino wird dem Teilnehmer kostenlos eine Ersatz-Xperience Card bereitstellen. Im Falle eines neuerlichen Verlusts oder Diebstahls kann Holland Casino dem Teilnehmer eine (Verwaltungs-)Gebühr für den Ersatz der Xperience Card berechnen.

## **ARTIKEL 7. KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG TEILNAHME XPERIENCE CARD**

1. Der Teilnehmer kann die Teilnahme an der Xperience Card jederzeit kündigen.
2. Die Kündigung erfolgt schriftlich oder per E-Mail an die in Artikel 1 genannte E-Mail-Adresse oder Briefanschrift von Holland Casino oder mündlich gegen gleichzeitige Abgabe der Xperience Card in einer der Spielbanken.
3. Im Falle des Todes eines Teilnehmers wird Holland Casino die betreffende Xperience Card beenden.



4. Wenn Holland Casino einen Verdacht auf (Identitäts-)Betrug oder unrechtmäßige Nutzung oder Missbrauch der Xperience Card hat oder wenn nach dem Urteil von Holland Casino der Xperience Card Schaden zugefügt wird, kann Holland Casino jederzeit die Verwendung der Xperience Card (vorübergehend) beenden und/oder die betreffende Xperience Card einziehen, ohne zu irgendeiner Form von Rückerstattung oder Entschädigung verpflichtet zu sein. Holland Casino erstattet gegebenenfalls Anzeige bei der Polizei.
  5. Holland Casino ist aufgrund ihrer Präventionspolitik oder im Rahmen einer Kundenüberprüfung jederzeit und ausschließlich nach eigenem Ermessen berechtigt, den Antrag eines Teilnehmers auf Verwendung einer Xperience Card abzulehnen, die Teilnahme an der Xperience Card ganz oder teilweise zu beenden und eine bereits ausgestellte Xperience Card (vorübergehend) zu deaktivieren und/oder einzuziehen. Holland Casino wird die Teilnahme eines Teilnehmers an der Xperience Card beenden, wenn der Teilnehmer die Bedingungen von Artikel 4 nicht mehr erfüllt.
3. Holland Casino kann die folgenden personenbezogenen Daten des Teilnehmers verarbeiten:
    - A. Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Wohnsitzland und Kontaktdaten (wie Anschrift, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).
    - B. Angaben eines gültigen Ausweisdokuments (z. B. Reisepass oder Personalausweis), Staatsangehörigkeit und Bürgerservicenummer.
    - C. Fotos, Kamera- und Tonaufnahmen.
    - D. Besuchsdaten wie Datum und Ort des Besuchs in einer Spielbank.
    - E. Andere Vorlieben, die uns der Teilnehmer mitgeteilt hat.
    - F. Etwaige Beteiligung an Zwischenfällen in einer Spielbank.
    - G. Transaktionsdaten bei Banküberweisungen, einschließlich IBAN und Kreditkartennummer.
  4. Holland Casino sammelt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Rahmen der Xperience Card für die folgenden Zwecke:
    - A. Um die Xperience Card anbieten und ausführen zu können.
    - B. Um den Teilnehmer, sofern er dem zugestimmt hat, über bestimmte Produkte und Dienstleistungen von Holland Casino zu informieren, basierend auf den Holland Casino bekannten Präferenzen. Diese Nachrichten werden keine spiel- oder besuchsstimulierenden Angebote oder Informationen enthalten. Der Teilnehmer kann diese Zustimmung einfach widerrufen, indem er auf den Link „Abmelden“ in einer E-Mail klickt oder sich an die Adresse [service@hc.nl](mailto:service@hc.nl) wendet.
    - C. Um die Dienstleistungen von Holland Casino weiter zu verbessern.
    - D. Für Berichte und Analysen.

## **ARTIKEL 8. PERSONENBEZOGENE DATEN TEILNEHMER**

1. Holland Casino ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Xperience Card gesammelt werden.
2. Holland Casino respektiert die Privatsphäre der Teilnehmer und verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Datenschutzerklärung von Holland Casino ist auf der Website einsehbar.



- E. Für personalisiertes und nicht-personalisiertes Profiling und Verhalten.
- F. Um den Zugang zu und den Aufenthalt in den Spielbanken von Holland Casino zu ermöglichen.
- G. Um eine effektive Sicherheitspolitik in den Spielbanken von Holland Casino handhaben zu können (z. B. durch Zugangskontrollen, Kameraüberwachung oder Aufzeichnung von Zwischenfällen).
- H. Um Spielsucht entgegenzuwirken und um zur Ausführung der Präventionspolitik mit dem Teilnehmer Kontakt aufzunehmen.
- I. Um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die Holland Casino obliegen, wie z. B. dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (WWFT).
- J. Um Anträge und Anfragen in Behandlung nehmen zu können.
- K. Um, wenn der Teilnehmer dies angegeben hat, von Holland Casino per Post oder E-Mail kontaktiert und zur Teilnahme an Untersuchungen mit Bezug zu Holland Casino eingeladen zu werden.

## **ARTIKEL 9. WIE KOMMT HOLLAND CASINO AN PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Holland Casino bekommt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Rahmen der Xperience Card auf verschiedene Weise, wie zum Beispiel:

1. Wenn sich der Teilnehmer für die Xperience Card anmeldet. Holland Casino kann dann den Namen, die Adresse, den Wohnort, das Geburtsdatum, das Foto und die E-Mail-Adresse des Teilnehmers verarbeiten.

2. Wenn der Teilnehmer eine Spielbank besucht. Holland Casino verarbeitet dann das Datum und den Ort des Besuchs; außerdem können Informationen in einem Gespräch oder durch Beobachtung weitergegeben werden.
3. Darüber hinaus erheben wir vom Teilnehmer abgeleitete Daten wie Segmentierungsmodelle auf der Grundlage des Online-Surfverhaltens (Website), des Öffnungs- und Klickverhaltens (E-Mail) und des Kontaktverlaufs.

## **ARTIKEL 10. WER ERHÄLT PERSONENBEZOGENE DATEN?**

1. Holland Casino kann personenbezogene Daten von Teilnehmern mit Dienstleistern teilen, die bestimmte Verarbeitungsaktivitäten im Auftrag und unter der Verantwortung von Holland Casino durchführen. Holland Casino kann personenbezogene Daten von Teilnehmern zur Verfügung stellen, wenn sie gesetzlich dazu verpflichtet ist, wenn dies notwendig ist, um Betrug zu verhindern, oder wenn es eine andere notwendige und legitime Grundlage gibt, die die Datenschutzinteressen der Teilnehmer überwiegt, wie die Sicherheit von Holland Casino und die Sicherheit ihrer Mitarbeiter.
2. Holland Casino gibt keine Teilnehmerdaten zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter, es sei denn, der Teilnehmer hat seine ausdrückliche Zustimmung gegeben.

## **ARTIKEL 11. RECHT DES TEILNEHMERS AUF EINSICHTNAHME UND BERICHTIGUNG**

1. Teilnehmer haben gemäß DSGVO verschiedene Rechte. So kann der Teilnehmer jederzeit die von ihm



erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Teilnahme an der Xperience Card widerrufen. Der Teilnehmer kann jederzeit von Holland Casino Einsicht in die personenbezogenen Daten verlangen, die Holland Casino über den Teilnehmer verarbeitet.

2. Der Teilnehmer hat das Recht, die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung personenbezogener Daten zu beantragen. Holland Casino kommt solchen Anträgen nach, soweit dies gesetzlich verpflichtet ist.
3. Ein Antrag auf Einsichtnahme und/oder Berichtigung muss vom Teilnehmer schriftlich gestellt werden. Der Teilnehmer muss dem Antrag eine Kopie eines gültigen Personalausweises beifügen. Holland Casino empfiehlt, dies über die sichere App „KopieID“ der Rijksoverheid zu tun. Der Teilnehmer kann einen Antrag stellen, indem er eine E-Mail an die Adresse [privacy@hollandcasino.nl](mailto:privacy@hollandcasino.nl) sendet.
4. Verfügt der Teilnehmer nicht über eine E-Mail-Adresse oder möchte er den Antrag nicht per E-Mail übermitteln, kann er einen Brief senden. Dieser Brief ist zu unterzeichnen und mit einer Kopie eines gültigen Personalausweises an folgende Adresse zu senden: Holland Casino, ter attentie van de Customer Service o.v.v. afdeling rechten betrokkenen, Postbus 355- 2130 AJ Hoofddorp, Niederlande.
5. Bei Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich der Teilnehmer an Holland Casino unter der obengenannten Adresse oder unter [privacy@hollandcasino.nl](mailto:privacy@hollandcasino.nl) wenden.

## ARTIKEL 12. HAFTUNG

1. Holland Casino haftet nicht für Schäden, die einem Teilnehmer, aus welchen Gründen auch immer, durch die Verwendung der Xperience Card entstanden sind, es sei denn, der betreffende Schaden wurde durch Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit seitens Holland Casino verursacht.
2. Ein Teilnehmer, der gegen diese Xperience Card-Bedingungen verstößt, eine Xperience Card (egal ob seine eigene oder die eines Dritten) unrechtmäßig verwendet oder anderweitig unrechtmäßig handelt, haftet für alle daraus entstehenden Schäden, unbeschadet der sonstigen Rechte von Holland Casino.

## ARTIKEL 13. FRAGEN, BEMERKUNGEN, VORSCHLÄGE ODER BESCHWERDEN?

1. Bei Fragen, Bemerkungen, Vorschlägen und Beschwerden im Zusammenhang mit der Xperience Card kann sich der Teilnehmer an die in Artikel 1 genannte Briefanschrift von Holland Casino wenden. Der Teilnehmer kann auch eine E-Mail an [service@hc.nl](mailto:service@hc.nl) senden.

## ARTIKEL 14. SONSTIGES

1. Der Teilnehmer garantiert die Richtigkeit und Vollständigkeit aller von ihm gemachten Angaben und ist für alle fehlerhaften, unvollständigen oder veralteten Angaben verantwortlich.
2. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Xperience Card-Bedingungen nichtig sind oder aufgehoben werden, ist Holland Casino berechtigt, eine oder mehrere Ersatzbestimmungen festzustellen, die der Art und Absicht der nichtigen oder aufgehobenen Bestimmung so weit wie möglich entsprechen, ohne selbst nichtig oder aufhebbar zu sein.



3. In Fällen, die von diesen Xperience Card-Bedingungen nicht abgedeckt sind, entscheidet Holland Casino.
4. Es gilt die Datenschutzerklärung von Holland Casino:  
[www.hc.nl/privacystatement](http://www.hc.nl/privacystatement)
5. Diese Xperience Card-Bedingungen sowie alle Vereinbarungen und (Rechts-)Handlungen zwischen Holland Casino und dem Teilnehmer unterliegen dem niederländischen Recht.

Version: April 2024

