

# ACTIEVOORWAARDEN FAVORITES CRUISE WEKEN

22 SEPTEMBER T/M 3 DECEMBER 2023

## Algemeen

- 1.1 De actie 'Favorites Cruise Weken: maak kans op een Caribbean Cruise t.w.v. € 10.000 of één van de andere reisprijzen' (de "**Actie**") wordt uitgeschreven door Holland Casino N.V. ("**Holland Casino**"), statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Neptunusstraat 71 (2132 JP) Hoofddorp.
- 1.2 Deze actievoorwaarden (de "**Actievoorwaarden**") zijn van toepassing op de Actie.

## 2. Duur

- 2.1 De Actie bestaat uit twee onderdelen: de 'Favorites Jackpot' en 'Silent Jackpot'.
- 2.2 De Actie vindt plaats in elke vestiging van Holland Casino (de "**Vestiging**" en gezamenlijk de "**Vestigingen**"). Een speeldag loopt van 03:00 tot 02:59 uur of de dan geldende openingstijden.
- 2.3 De Favorites Jackpot gaat in op speeldag vrijdag 22 september 2023 en eindigt op speeldag zondag 3 december 2023, of eindigt eerder op het moment dat alle Favorites Jackpots gewonnen zijn (de "**Actieperiode Favorites Jackpot**").
- 2.4 De Silent Jackpot gaat in op speeldag maandag 22 september 2023 en eindigt op speeldag zondag 26 november 2023 (de "**Actieperiode Silent Jackpot**").
- 2.5 Bij de Actie vinden trekkingen plaats tijdens de winnaarsavonden tijdens een drietal periodes, te weten periode 1: 16/10 t/m 19/10, periode 2: 13/11 t/m 21/11, periode 3: 4/12 t/m 11/12 2023., hierna te noemen: (de "**Winnaarsavonden**"). In punt 4.2 staat een overzicht wanneer de Winnaarsavonden in de Vestigingen plaatsvinden.

## 3.1 Actie – Favorites Jackpot

- 3.1.1 Deelname aan de Actie – Favorites Jackpot is alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
- 3.2.1 Deelname aan de Actie – Favorites Jackpot – geschiedt door het spelen met de Favorites Card in de Vestiging op de aanwezige speelautomaten met uitzondering van de Multi Roulette automaten.
- 3.3.1 Door het spelen op de speelautomaten maken Favorites Card houders, ongeacht de hoogte van hun inworp of combinatie, kans op een Favorites Jackpot (de "**Favorites Jackpot**" en gezamenlijk "de **Favorites Jackpots**").
- 3.4.1 Gedurende de Actieperiode worden er in totaal 6.908 Favorites Jackpots uitgekeerd (op=op).



3.5.1 Winnaars van de Favorites Jackpot (ieder een "**Favorites Jackpot winnaar**" en gezamenlijk de "**Favorites Jackpot winnaars**") ontvangen een geldbedrag welke wordt uitgekeerd in Favorites punten of cash:

- Favorites Jackpots prijzen zoals die zijn bepaald voor de lopende Winning Wednesday, Sunday Royale en lopende lokale Favorites Jackpots.
- Tijdens de 2 reguliere winnaarsavonden worden extra Favorites Jackpots ingezet met de volgende prijzen:  
€ 75,- + cadeau t.w.v € 25,- voor Black, Platinum, Diamond Cardhouders en VIPS.
- Tijdens de XXL-winnaarsavond worden extra Favorites Jackpots ingezet met de volgende prijzen:  
€ 100,- + cadeau t.w.v € 50,- voor Black, Platinum, Diamond Cardhouders en VIPS.

3.6.1 Een Favorites Jackpot winnaar ontvangt, gedurende de actieperiode, daarnaast ook één lot met welk lot deelgenomen kan worden aan de eerstvolgende trekking (de "**Trekking**"). Deze Trekking zal in 3 periodes plaatsvinden: zie punt 4.2 in de Vestiging (de "**Winnaarsavonden**").

3.6.2 Op de XXL-winnaarsavond ontvangen de winnaars van de Favorites Jackpot geen lot.

3.6.3 VIPS ontvangen bij de gewonnen Favorites Jackpot niet 1 maar 2 loten.

### 3.2 Actie – 'Silent Jackpot'

3.2.1 Deelname aan de Actie – Silent Jackpot – is alleen mogelijk gedurende de Actieperiode: actie loopt van 22 september t/m 26 november 2023.

3.2.2 Deelname aan de Actie – Silent Jackpot – geschiedt door het spelen met de Favorites Card in de Vestiging op de aanwezige speelautomaten exclusief de Multi Roulette automaten.

3.2.3 Voor deelname aan de Actie – Silent Jackpot – dient de gast toestemming te hebben gegeven op een bonus opt-in en om e-mails te ontvangen van Holland Casino.

3.2.4 Indien de gast heeft voldaan aan artikel 3.2.1 t/m 3.2.3 en de Silent Jackpot heeft gewonnen dan ontvangt de gast maximaal één week na het bezoek aan de Vestiging e-mail van Holland Casino. Het is ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino of de gast al dan niet voldaan heeft aan de voorwaarden om een e-mail te ontvangen.

3.2.5 De Silent Jackpot werkt als volgt:

- Tijdens het bezoek merkt een gast niet dat hij deze jackpot wint. Op basis van de hit wordt de speelautomaat niet gelockt, maar ontvangt de gast na zijn bezoek (zie 3.2.4) een e-mail waarin hij wordt geïnformeerd over zijn gewonnen prijs. Dit is € 5,- speelgeld en een tombolalot voor de eerstvolgende winnaarsavond.

3.2.6 Het gewonnen speelgeld en tombolalot worden uitgereikt in een vestiging naar keuze, op de avond wanneer de winnaar de eerstvolgende winnaarsavond bezoekt.

3.2.7 Aanmelden om e-mails van Holland Casino te ontvangen kan bij de receptie van de Vestigingen. Na succesvolle registratie in het systeem en het voldoen aan de Actievoorwaarden ontvangt de gast maximaal een week na het volgende bezoek een e-mail voor deelname aan de Silent Jackpot.



#### 4. Lot – deelname aan Trekking

- 4.1 Alleen lotwinnaars van de Favorites Jackpot (zoals beschreven bij 3.1 en 4.2) en Silent Jackpot kunnen deelnemen aan de Trekking. De Trekking vindt plaats in de Vestiging tijdens de Winnaarsavonden.
- 4.2 Bij deelname aan de trekking tijdens de 2 reguliere winnaarsavonden ontvangt de deelnemer bij inleveren van het tombolalot een lot voor de XXL-winnaarsavond.
- 4.3 Door deelname aan de Trekking maken lotwinnaars kans op het winnen van prijzen (de “Prijs” en gezamenlijk de “Prijzen”).

Overzicht Winnaarsavonden in de Vestigingen:

WINNAARSAVOND	16 t/m 19 okt	13 t/m 21 nov	4 t/m 11 dec
Amsterdam Centrum	di 17 okt	di 21 nov	ma 11 dec
Amsterdam Sloterdijk	do 19 okt	do 16 nov	do 07 dec
Breda	di 17 okt	di 14 nov	ma 04 dec
Eindhoven	di 17 okt	di 14 nov	ma 04 dec
Enschede	wo 18 okt	wo 15 nov	ma 04 dec
Groningen	di 17 okt	di 14 nov	ma 04 dec
Leeuwarden	do 19 okt	do 16 nov	do 07 dec
Nijmegen	do 19 okt	do 16 nov	do 07 dec
Rotterdam	di 17 okt	di 14 nov	ma 11 dec
Scheveningen	ma 16 okt	ma 13 nov	ma 04 dec
Utrecht	di 17 okt	di 14 nov	ma 04 dec
Valkenburg	di 17 okt	di 14 nov	di 05 dec
Venlo	ma 16 okt	ma 13 nov	ma 04 dec
Zandvoort	wo 18 okt	wo 15 nov	wo 06 dec

- 4.4 Lotwinnaars kunnen meermaals aan de Actie deelnemen en meerdere loten in het bezit hebben. Het lot bestaat uit deel A en deel B. Deel B dient ingeleverd te worden (zie 4.4) en deel A dient door de lotwinnaars goed bewaard te worden, dit is het deelnamebewijs. Holland Casino is niet verantwoordelijk voor het verlies van loten.
- 4.5 Deelname aan de Trekking geschiedt doordat de lotwinnaar:
- fysiek aanwezig is op de Winnaarsavond tijdens de Trekking, en;
  - alle gevraagde persoonsgegevens op deel B van het lot invult, en;
  - het ingevulde deel B van het lot tussen 18.30 uur en 21.45 uur op de Winnaarsavonden in de Vestiging inlevert;
  - minimaal 24 jaar oud is.
- 4.5.1 Holland Casino behoudt zich het recht voor om te beslissen of loten tot aan de trekking kunnen worden ingenomen.
- 4.6 Wanneer de lotwinnaar niet aanwezig kan zijn op de Winnaarsavond, kan het lot worden overgedragen aan een derde. Deze derde dient alsnog te voldoen aan de Actievoorwaarden.
- 4.7 De Trekking van de XXL Winnaarsavond vindt plaats onder toezicht van een notaris.
- 4.8 De winnende loten worden op onpartijdige wijze op de Winnaarsavond om circa 22.00 uur getrokken, waarna naam, woonplaats en de laatste 2 cijfers van het lotnummer worden omgeroepen. Vervolgens wordt door de notaris gecontroleerd of het lotnummer



overeenkomt met het lotnummer dat getrokken is en of de nummers op deel A en deel B overeenkomen.

- 4.9 De winnaar van de Prijs is degene wiens naam op het winnende lot staat vermeld. In een situatie dat de lotwinnaar het lot heeft overgedragen aan een derde en de naam van de derde op het winnende lot staat vermeld, zal de derde aldus als winnaar van de Prijs worden beschouwd (de "**Winnaar**"). Loten mogen niet overgedragen worden aan personen onder de 24 jaar.
- 4.10 Bij het omroepen van de winnaar, wordt de winnaar tevens opgeroepen om zich te melden. Indien zich geen Winnaar binnen redelijke tijd meldt zal een redelijke termijn naar inzicht van de notaris gehanteerd worden. Indien zich na afloop van de wachttermijn nog steeds geen Winnaar heeft gemeld vervalt het lot en het recht op de Prijs en zal een nieuw lotnummer worden getrokken, totdat een Winnaar zich na oproeping meldt. Alle beslissingen omtrent de procedure, waaronder wat een redelijke termijn is, ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.
- 4.11 Nadat een Winnaar zich meldt, dient hij/zij onmiddellijk deel A van het lot in goede staat te overhandigen. Kan de Winnaar dit niet, dan vervalt het lot en het recht op de Prijs. Het lot en het recht op de Prijs vervalt eveneens indien het nummer van deel A van het winnende lot niet correspondeert met het nummer van deel B van dat winnende lot, welk deel in het bezit is van Holland Casino.
- 4.12 Nadat een Winnaar zich meldt, dient hij/zij – op verzoek van Holland Casino – zijn/haar identiteitsbewijs te tonen. Indien de ingevulde persoonsgegevens (zie artikel 4.4) niet overeenkomen met de persoonsgegevens van het te tonen identiteitsbewijs, dan kan Holland Casino het lot en het recht op de Prijs laten vervallen.
- 4.13 Uitgesloten van deelname zijn personen met een entreeverbod, medewerkers van Holland Casino en eenieder die direct in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Ook personen die niet conform de Actievoorwaarden handelen kunnen door Holland Casino worden uitgesloten van deelname aan de Actie/ het recht op de Prijs.

## 5. Prijzen

Reguliere winnaarsavonden

1e prijs. Noordzee Cruise voor 2 personen. € 3.000,-

2e prijs. Weekend (2 nachten) voor 2 personen naar Antwerpen. € 750,-

3e prijs. Reischeque t.w.v. € 250,-

XXL winnaarsavond

1e prijs. Caribbean Cruise voor twee personen, € 10.000,-

2e prijs. Reis (4 nachten) voor 2 personen naar Marrakesh, € 4.000,-

3e prijs. Reis (weekend 2 nachten) voor 2 personen naar Lissabon, € 2.500,-



- 5.1 Tijdens de 2 reguliere Winnaarsavonden bedraagt de 1<sup>e</sup> Prijs € 3.000, 2<sup>e</sup> prijs € 750,- en de 3<sup>e</sup> prijs € 250,- . Tijdens de XXL- winnaarsavond bedraagt de 1<sup>e</sup> prijs € 10.000, de 2<sup>e</sup> prijs € 4.000,- en de 3<sup>e</sup> prijs € 2.500,-. De totale prijzenpot tijdens de Winnaarsavonden zoals hierboven omschreven bedraagt € 231.000,-.
- 5.2 Levering van de reizen is in overleg met de Winnaars en de prijsleverancier Rho Delta. De Winnaars krijgen hierover schriftelijk of telefonisch bericht van de prijsleverancier.
- 5.3 De Caribbean Cruise betreft een groepsreis met de 28 winnaars van deze prijs uit alle Holland Casino vestigingen en vindt plaats eind maart – april 2024.
- 5.4 De Favorites Jackpot en de Prijzen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld of voor andere prijzen bij Holland Casino.
- 5.5 Bij weigering of niet aanvaarding van de Favorites Jackpots en Prijzen dan wel de daaraan verbonden voorwaarden, zullen de Favorites Jackpots en Prijzen niet aan de Winnaars uitgekeerd worden.
- 5.6 Er kunnen geen wijzigingen of aanvullingen op de Favorites Jackpots en Prijzen worden doorgevoerd, de Favorites Jackpots en Prijzen zijn 'as is'.
- 5.7 De Favorites Jackpots en Prijzen zijn op naam gesteld en enkel overdraagbaar, mits hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door Holland Casino. Holland Casino kan aan haar toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## **6. Algemene Verordening Gegevensbescherming en gebruik van je gegevens**

- 6.1 Persoonsgegevens die Holland Casino verkrijgt in het kader van deelname aan deze Actie worden opgenomen in het gegevensbestand van Holland Casino en zullen vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld.
- 6.2 De door deelnemers verstrekte gegevens zullen door Holland Casino worden gebruikt voor het verstrekken en verzorgen van de Favorites Jackpots en gewonnen Prijzen, effectiviteitanalyse van de Actie en – indien hier hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven– om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van Holland Casino.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door deze Actie.
- 7.2 Holland Casino is niet aansprakelijk voor:
  - a. eventuele type-, druk- of zetfouten;
  - b. enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie(voorwaarden); of
  - c. enige schade voortvloeiende uit (een) tekortkoming(en) van derde(n).
- 7.3 Holland Casino is niet aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken Favorites Jackpots en Prijzen.
- 7.4 Holland Casino verleent geen garantie op Favorites Jackpots en Prijzen.
- 7.5 Holland Casino is niet aansprakelijk voor de door derden te leveren zaken in het kader van deze Actie, Favorites Jackpots en Prijzen.



## 8. Slotbepalingen

- 8.1 Holland Casino is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de Actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie(voorwaarden) zal hiervan mededeling worden gedaan op [www.hc.nl](http://www.hc.nl) of zal dit worden gecommuniceerd in de speelzaal van de Vestiging. Mededeling zal uitblijven in het geval Holland Casino met spoed een wijziging van de Actie(voorwaarden) dient of wenst te effectueren ten behoeve van een goed en/of ordelijk verloop van de Actie. Dit ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.
- 8.2 Door deelname aan deze Actie verklaart de deelnemer automatisch dat deze kennis genomen heeft van en akkoord is met deze Actievoorwaarden.
- 8.3 De entreevoorwaarden van Holland Casino gelden voor deelname aan de Actie onverkort, waaronder (maar niet beperkt tot) de eis van een minimumleeftijd 18 jaar, onthouding van toegang bij entreeverboden dan wel bij een overschrijding van een bezoekbeperking en toegang op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.
- 8.4 Voor vragen, suggesties en klachten over deze Actie kun je tot zeven dagen na het einde van de Actieperiode een e-mail sturen aan [info@hollandcasino.nl](mailto:info@hollandcasino.nl). Je ontvangt binnen uiterlijk drie weken een reactie van Holland Casino.
- 8.5 Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie is de rechter te Haarlem bevoegd.

