

ACTIEVOORWAARDEN

KRAAK DE KLUIS ROTTERDAM

VRIJDAG 28 JUNI 2024

Algemeen

- 1.1 Het promotioneel kansspel 'Kraak de Kluis (hierna: de **Actie**) wordt uitgeschreven door Holland Casino N.V. ("Holland Casino"), statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende aan de Neptunusstraat 71 (2132 JP) Hoofddorp
- 1.2 Deze Actievoorwaarden (hierna te noemen: "**Actievoorwaarden**") zijn van toepassing op de Actie in de vestiging Rotterdam van Holland Casino.
- 1.3 De actie heeft te gelden als een groot promotioneel kansspel met als doel de promotie van de High Limit Area bij Holland Casino Rotterdam.

2. Duur

- 2.1 De Actiedag van de Actie is vrijdag 28 juni, tussen 21.00 - 01.00 uur kunnen genodigde gasten hun persoonlijk overhandigde code op de kluis invoeren. Om 01.00 uur is de trekking van eventueel overgebleven prijzen die nog in de kluis liggen.
- 2.2 Gasten zijn persoonlijk uitgenodigd door een medewerker van Holland Casino en hebben een codekaart overhandigd gekregen.

3. Actie

- 3.1 Deelname aan de Actie is alleen mogelijk gedurende de Actiedag vrijdag 28 juni, tussen 21.00 - 01.00 uur. Direct na afloop van het moment om de codes op de kluis in te voeren, is er een tombola trekking indien er prijzen in de kluis over zijn gebleven.
- 3.2 Deelname geschiedt doordat gasten persoonlijk zijn uitgenodigd door een medewerker van Holland Casino Rotterdam en een codekaart hebben ontvangen, gasten zijn tijdig aanwezig (vóór 01.00 uur) en voeren zelf de code in op de kluis.
- 3.3 Genodigde gast meldt zich tussen 21.00 - 01.00 uur op de Actiedag in de High Limit Area in Rotterdam bij de kluis. Op de kluis kan de persoonlijke 4-cijferige kluiscode op de codekaart ingevoerd worden. Gaat de kluis open, dan kiest gast één van de zes enveloppen met daarin een bedrag van € 5.000,- of € 2.000,-. Indien kluis gesloten blijft, deponeert gast deel B van de codekaart in de tombolabox. Deel A van de codekaart blijft in bezit van de gast.
- 3.4 Codekaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, maximaal één codekaart per persoon.
- 3.5 Tussen 21.00 en 01.00 uur is het mogelijk om de kluiscode in te voeren, wanneer de kluis niet tussen 21.00 - 01.00 uur gekraakt wordt, maakt iedereen die deel B

van de codekaart in de tombolabox heeft gedaan kans op de prijzen die nog in de kluis zitten. In totaal zitten er 6 prijzen in de kluis, indien niet alle prijzen uit de kluis zijn gehaald, worden de overgebleven prijzen verloot middels een tombolatrekking.

- 3.6 De winnaar van de Prijs is degene wiens naam op het winnende Lot staat vermeld.
- 3.7 Bij het omroepen van het winnende lotnummer, wordt tevens de Winnaar omgeroepen om zich te melden. Indien zich geen Winnaar binnen redelijke tijd meldt zal een wachtermijn van 30 seconden worden aangekondigd. Indien zich na afloop van de wachtermijn nog steeds geen Winnaar heeft gemeld vervalt het Lot en het recht op de Prijs en zal een nieuw lotnummer worden getrokken, totdat een Winnaar zich na oproeping meldt. Alle beslissingen omtrent de procedure, waaronder wat een redelijke termijn is, ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.
- 3.8 Nadat een Winnaar zich heeft gemeld, dient hij/zij onmiddellijk deel A van het Lot in goede staat te overhandigen. Kan de Winnaar dit niet, dan vervalt het Lot en het recht op de Prijs. Het Lot en het recht op de Prijs vervalt eveneens indien het nummer van deel A van het winnende Lot niet correspondeert met het nummer van deel B van dat winnende Lot, welk deel in het bezit is van Holland Casino.
- 3.9 Nadat een Winnaar zich meldt, dient hij/zij – op verzoek van Holland Casino – zijn/haar identiteitsbewijs te tonen. Indien de ingevulde persoonsgegevens (zie artikel 3.6) niet overeenkomen met de persoonsgegevens van het te tonen identiteitsbewijs, dan kan Holland Casino het Lot en het recht op de Prijs laten vervallen.
- 3.10 Uitgesloten van deelname zijn personen jonger dan 24 jaar, personen met een entreeverbod, medewerkers van Holland Casino en eenieder die direct in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Ook personen die niet conform de Actievoorwaarden handelen kunnen door Holland Casino worden uitgesloten van deelname aan de Actie/ het recht op de Prijs.
- 3.11 De Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
- 3.12 Holland Casino is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of andere vormen van tenietgaan van de codekaart.

4. Prijs

- 4.1 De Prijs bedraagt € 5.000,- of € 2.000,- (uitbetaald in chips), in de kluis zit éénmaal € 5.000,- en 5 keer € 2.000,-. Een totaalbedrag van € 15.000,-.
- 4.2 Elke gast die een onjuiste code heeft ingevoerd, mag deel B van de codekaart in de tombolabox deponeren; om 01.00 uur volgt er een tombolatrekking indien er nog prijzen in de kluis liggen. De overgebleven prijzen worden verloot middels een tombolatrekking.

- 4.3 De Prijs kan niet worden ingewisseld voor contant geld of voor andere prijzen bij Holland Casino.
- 4.4 Bij weigering of niet aanvaarding van de Prijs dan wel de daaraan verbonden voorwaarden, zal de Prijs niet aan de Winnaar uitgekeerd worden.
- 4.5 Er kunnen geen wijzigingen of aanvullingen op de Prijs worden doorgevoerd, de Prijs is 'as is'.

5. Algemene Verordening Gegevensbescherming en gebruik van je gegevens

- 5.1 Persoonsgegevens die Holland Casino verkrijgt in het kader van deelname aan deze Actie worden opgenomen in het gegevensbestand van Holland Casino en zullen vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld.
- 5.2 De door deelnemers verstrekte gegevens zullen door Holland Casino worden gebruikt voor het verstrekken en verzorgen van de gewonnen Prijzen, effectiviteitanalyse van de Actie en – indien hier hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven– om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van Holland Casino.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door deze Actie.
- 6.2 Holland Casino is niet aansprakelijk voor:
 - a. eventuele type-, druk- of zetfouten;
 - b. enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie(voorwaarden); of
 - c. enige schade voortvloeiende uit (een) tekortkoming(en) van derde(n).
- 6.3 Holland Casino is niet aansprakelijk voor gebreken in de door haar te verstrekken Prijzen.
- 6.4 Holland Casino verleent geen garantie op de Prijzen.
- 6.5 Holland Casino is niet aansprakelijk voor de door derden te leveren zaken in het kader van deze Actie en Prijzen.

7. Slotbepalingen

- 7.1 Holland Casino is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de Actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie(voorwaarden) zal hiervan mededeling worden gedaan op www.vestigingen.hollandcasino.nl of zal dit worden gecommuniceerd in de speelzaal van de Vestiging. Mededeling zal uitblijven in het geval Holland Casino met spoed een wijziging van de Actie(voorwaarden) dient of wenst te effectueren ten behoeve van een goed

en/of ordelijk verloop van de Actie. Dit ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.

- 7.2 Door deelname aan deze Actie verklaart de deelnemer automatisch dat deze kennis genomen heeft van en akkoord is met deze Actievoorwaarden.
- 7.3 De entreevoorwaarden van Holland Casino gelden voor deelname aan de Actie onverkort, waaronder (maar niet beperkt tot) de eis van een minimumleeftijd 18 jaar, onthouding van toegang bij entreeverboden dan wel bij een overschrijding van een bezoekbeperking en toegang op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.
- 7.4 Voor vragen, suggesties en klachten over deze Actie kun je tot zeven dagen na het einde van de Actieperiode een e-mail sturen aan info@hollandcasino.nl. Je ontvangt binnen uiterlijk drie weken een reactie van Holland Casino.
- 7.5 Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie is de rechter te Haarlem bevoegd.
- 7.6 Holland Casino handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.