

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FAVORITES PROGRAMM

DIE EXTRAS VON FAVORITES ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, VERSION FEBRUAR 2024 WWW.HC.NL

ARTIKEL 1. ALLGEMEINES

1. Das Holland Casino Favorites Programm wird angeboten von Holland Casino N.V. („Holland Casino“), eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 68662289, mit satzungsgemäßem Sitz in Den Haag und Hauptniederlassung an der Neptunusstraat 71 in 2132 JP Hoofddorp, Niederlande.
2. Die Briefanschrift von Holland Casino ist: Postbus 355, 2130 AJ Hoofddorp, Niederlande. Die allgemeine E-Mail-Adresse von Holland Casino ist service@hc.nl.

ARTIKEL 2. DEFINITIONEN

1. In den vorliegenden Nutzungsbedingungen (Favorites-Bedingungen) werden unter anderem die im folgenden verwendeten Begriffe und Ausdrücke wie folgt definiert: Kundenüberprüfung: die von Holland Casino durchzuführende Kundenüberprüfung gemäß dem (niederländischen) Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
2. Präventionspolitik: die von Holland Casino verfolgte Politik zur Vorbeugung von Spielsucht (auf der Website näher beschrieben).
3. Teilnehmer: der Holland Casino-Gast, der gemäß den Favorites-Bedingungen am Favorites Programm teilnimmt.

4. Favorites Card(s): die Welcome Card, Black Card, Platinum Card und Diamond Card.
5. Favorites Programm: das Treueprogramm von Holland Casino, für das eine Favorites Card und damit verbundene Favorites Extras angeboten werden.
6. Favorites Level: die Favorites Card, die - basierend auf der Anzahl der registrierten Besuche pro Jahr - als Welcome Card, Black Card, Platinum Card oder Diamond Card ausgestellt wird.
7. Favorites Punkte: die Anzahl Punkte, die sich aus den Ausgaben und der Nutzung einer Welcome Card, Black Card, Platinum Card oder Diamond Card ergeben.
8. Favorites Extras: das Sparen und Einlösen von Favorites Punkten, einzigartigen Privilegien und exklusiven (Gewinn-)Aktionen auf der Grundlage des Favorites Card Levels.
9. Spieltag: Ein Spieltag beginnt um 07:00 Uhr und endet um 06:59 Uhr des folgenden Tages.
10. Spielbank(en): die Spielbanken von Holland Casino.
11. Website: die Website von Holland Casino (www.hc.nl).

Im übrigen sind die Definitionen im Text fett gedruckt.



ARTIKEL 3. ANWENDBARKEIT

1. Diese Favorites-Bedingungen gelten für alle Verträge und (Rechts-)Handlungen im Rahmen des Favorites Programms zwischen Holland Casino und dem Teilnehmer sowie für jede Nutzung der Favorites Card durch den Teilnehmer.
2. Holland Casino kann diese Favorites-Bedingungen einseitig ändern. Änderungen werden auf der Website bekanntgemacht. Nutzt ein Teilnehmer das Favorites Programm und/oder die Favorites Card nach einer Änderung der Favorites-Bedingungen weiter, so wird davon ausgegangen, dass der Teilnehmer die geänderten Favorites-Bedingungen akzeptiert hat.

ARTIKEL 4. TEILNAHMEBEDINGUNGEN FAVORITES-PROGRAMM

1. Die Bedingungen für die Teilnahme am Favorites Programm sind:
2. Der Teilnehmer ist mindestens 24 Jahre alt und nachweislich im Besitz eines gültigen Personalausweises.
3. Der Teilnehmer ist nicht (vorübergehend) von den Dienstleistungen von Holland Casino und/oder von der Teilnahme am Favorites Programm und/oder von bestimmten damit verbundenen Privilegien ausgeschlossen, z. B. aufgrund der (I) Präventionspolitik, (II) Kundenüberprüfung (III) No Promo oder (IV) der Hausordnung von Holland Casino.

ARTIKEL 5. FAVORITES PROGRAMM

1. Die Teilnahme am Favorites Programm ist für den Teilnehmer kostenlos.
2. Die Teilnahme am Favorites Programm bietet dem Teilnehmer bei der Verwendung der Favorites Card die Möglichkeit, Punkte zu sparen, Punkte einzulösen und sich für Favorites Extras zu qualifizieren.

3. Favorites Punkte werden auf der Grundlage der Ausgaben und der Nutzung während eines Besuchs in einer Spielbank vergeben. Die Favorites Punkte werden der verwendeten Favorites Card zuerkannt.
4. Favorites Punkte verfallen ein Jahr nach dem letzten Besuch des Teilnehmers in einer Spielbank und können danach nicht mehr eingelöst werden.
5. Die gesparten Favorites Punkte sind strikt persönlich und können nicht geteilt, übertragen, vererbt, zugewiesen oder weiterverkauft werden.
6. Um für die Favorites Extras in Betracht zu kommen, muss immer und überall die Favorites Card eingesetzt werden. Wenn der Teilnehmer die Favorites Card nicht nutzt, können Favorites Extras nicht persönlich zugewiesen werden.
7. Holland Casino ist berechtigt, das Favorites Programm ganz oder teilweise zu ändern oder zu beenden. Änderungen oder die Beendigung des Favorites Programms werden rechtzeitig im voraus per Post und/oder E-Mail, in den Spielbanken oder auf der Website bekanntgemacht.

ARTIKEL 6. FAVORITES CARD(S)

1. Die Favorites Card wird auf den Namen des Teilnehmers ausgestellt und ist nicht übertragbar.
2. Für die Anmeldung muss ein Antragsformular ausgefüllt und unterschrieben an Holland Casino zurückgesandt sowie ein gültiger Personalausweis registriert werden.
3. Holland Casino wird, wenn der Antrag auf Teilnahme am Favorites Programm von Holland Casino akzeptiert wurde, die Favorites Card auf der Grundlage des richtigen Favorites Levels ausstellen.



4. Die mit der Favorites Card verbundenen Favorites Extras und die Nutzung der Favorites Card sind persönlich und können nicht auf andere übertragen oder mit anderen ausgetauscht werden.
5. Holland Casino kann die mit der Favorites Card einhergehenden Favorites Extras ändern. Die jeweils gültigen Favorites Extras können auf der Website eingesehen werden.
6. Nach Ablauf des Zeitraums, für den die Favorites Card ausgestellt wurde (Gültigkeitsdauer), erhält der Teilnehmer von Holland Casino kostenlos eine neue Favorites Card, es sei denn, der Teilnehmer legt darauf keinen Wert mehr oder genügt den Favorites-Bedingungen nicht mehr. Bei der Ausstellung der neuen Favorites Card wird Holland Casino beurteilen, für welches Favorites Level der Teilnehmer in Betracht kommt.
7. Bei Verlust oder Diebstahl einer Favorites Card muss der Teilnehmer Holland Casino unverzüglich benachrichtigen und die Favorites Card sperren lassen. Holland Casino haftet nicht für Schäden, die durch Verlust oder Diebstahl einer Favorites Card entstehen. Holland Casino wird dem Teilnehmer kostenlos eine Ersatz-Favorites Card bereitstellen. Im Falle eines neuerlichen Verlusts oder Diebstahls kann Holland Casino dem Teilnehmer eine (Verwaltungs-)Gebühr für den Ersatz der Favorites Card berechnen.

ARTIKEL 7. FAVORITES LEVEL - WELCOME CARD

8. Wenn der Teilnehmer innerhalb von zwölf Monaten mindestens 1 bis 3 Mal eine Spielbank besucht, kann er sich

für das Favorites Programm anmelden, welches mit der Welcome Card beginnt.

9. Eine Welcome Card hat eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab dem Datum der Ausstellung an den Teilnehmer.

ARTIKEL 8. FAVORITES LEVEL - BLACK CARD

1. Wenn der Teilnehmer innerhalb von zwölf Monaten an mindestens vier (4) Spieltagen eine Spielbank besucht, kann er für die Black Card in Betracht kommen.
2. Eine Black Card hat eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab dem Datum der Ausstellung an den Teilnehmer.

ARTIKEL 9. FAVORITES LEVEL - PLATINUM CARD

1. Wenn der Teilnehmer innerhalb von zwölf Monaten an mindestens zwölf (12) Spieltagen eine Spielbank besucht, kann er für die Platinum Card in Betracht kommen.
2. Eine Platinum Card hat eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab dem Datum der Ausstellung an den Teilnehmer.

ARTIKEL 10. FAVORITES LEVEL - DIAMOND CARD

1. Wenn der Teilnehmer innerhalb von zwölf Monaten an mindestens fünfundzwanzig (25) Spieltagen eine Spielbank besucht, kann er für die Diamond Card in Betracht kommen.
2. Eine Diamond Card hat eine Gültigkeitsdauer von einem Jahr ab dem Datum der Ausstellung an den Teilnehmer.



ARTIKEL 11. KÜNDIGUNG UND BEENDIGUNG TEILNAHME FAVORITES PROGRAMM

1. Der Teilnehmer kann die Teilnahme am Favorites Programm jederzeit kündigen.
2. Die Kündigung erfolgt schriftlich oder per E-Mail an die in Artikel 1 genannte E-Mail-Adresse oder Briefanschrift von Holland Casino oder mündlich gegen gleichzeitige Abgabe der Favorites Card in einer der Spielbanken.
3. Im Falle des Todes eines Teilnehmers wird Holland Casino die betreffende Teilnahme am Favorites Programm einschließlich der dazugehörigen Favorites Extras und Favorites Punkte beenden.
4. Wenn Holland Casino einen Verdacht auf (Identitäts-)Betrug, unrechtmäßige Nutzung oder Missbrauch des Favorites Programms hat oder wenn nach dem Urteil von Holland Casino dem Favorites Programm Schaden zugefügt wird, kann Holland Casino jederzeit (einen Teil) des Guthabens an gesparten Favorites Punkten einfrieren, die Teilnahme am Favorites Programm (vorübergehend) beenden und/oder die betreffende/n Favorites Card/s einziehen, ohne zu irgendeiner Form von Rückerstattung oder Entschädigung verpflichtet zu sein. Gegebenenfalls kann Holland Casino Anzeige bei der Polizei erstatten.
5. Holland Casino ist aufgrund der Präventionspolitik oder als Teil einer Kundenüberprüfung jederzeit und ausschließlich nach eigenem Ermessen berechtigt, den Antrag eines Teilnehmers auf Teilnahme am Favorites Programm abzulehnen, die Teilnahme am Favorites Programm ganz oder teilweise zu beenden, Favorites Extras einzuziehen bzw. eine bereits ausgestellte Favorites Card

(vorübergehend) zu deaktivieren und/oder einzuziehen. Holland Casino wird die Teilnahme eines Teilnehmers am Favorites Programm beenden, wenn der Teilnehmer die Bedingungen von Artikel 4 nicht mehr erfüllt.

6. Nach der Beendigung der Teilnahme am Favorites Programm durch den Teilnehmer oder durch Holland Casino können die Favorites Extras nicht mehr genutzt werden, können keine Favorites Punkte mehr gespart werden und verfallen alle gesparten Favorites Punkte.
7. Sollte sich zu irgendeinem Zeitpunkt herausstellen, dass Holland Casino einem Teilnehmer zu Unrecht Favorites Punkte vorenthalten hat, kann der Teilnehmer höchstens auf die zu jenem Zeitpunkt bekannte Anzahl von Favorites Punkten Anspruch erheben.

ARTIKEL 12. PERSONENBEZOGENE DATEN TEILNEHMER

1. Holland Casino ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Favorites Programms gesammelt werden.
2. Holland Casino respektiert die Privatsphäre der Teilnehmer und verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Datenschutzerklärung von Holland Casino ist auf der Website einsehbar.
3. Holland Casino kann die folgenden personenbezogenen Daten des Teilnehmers verarbeiten:
 - A. Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Wohnsitzland und Kontaktdaten (wie Anschrift, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse).



- B. Angaben eines gültigen Ausweisdokuments (z. B. Reisepass oder Personalausweis), Staatsangehörigkeit und Bürgerservicenummer.
 - C. Fotos, Kamera- und Tonaufnahmen.
 - D. Besuchsdaten wie Datum und Ort des Besuchs in einer Spielbank.
 - E. Spielverhalten und andere Vorlieben, die uns der Teilnehmer mitgeteilt hat.
 - F. Etwaige Beteiligung an Zwischenfällen in einer Spielbank.
 - G. Transaktionsdaten bei Banküberweisungen, einschließlich IBAN und Kreditkartennummer.
4. Holland Casino sammelt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Rahmen des Favorites Programms für die folgenden Zwecke:
- A. Um das Favorites Programm anbieten und ausführen zu können.
 - B. Um den Teilnehmer, sofern er dem zugestimmt hat, über bestimmte Produkte und Dienstleistungen von Holland Casino zu informieren, basierend auf den Holland Casino bekannten Präferenzen. Der Teilnehmer kann diese Zustimmung einfach widerrufen, indem er auf den Link „Abmelden“ in einer E-Mail klickt oder sich an die Adresse service@hc.nl wendet.
 - C. Um Teilnehmer, wenn sie dies wünschen, über bestimmte Produkte und Dienstleistungen von Holland Casino sowie über die von dem Teilnehmer gesammelten Daten (wie gesparte oder ausgegebene Favorites Punkte) zu informieren.
 - D. Um Aktionen und Angebote, an denen der Teilnehmer teilnehmen kann, bewerben und ausführen zu können.
 - E. Um die Dienstleistungen von Holland Casino weiter zu verbessern.
 - F. Für Berichte und Analysen.
 - G. Für personalisiertes und nicht-personalisiertes Profiling und Verhalten.
 - H. Für die Registrierung von Favorites Extras.
 - I. Für die Festlegung von Gewinnmechanismen im Zusammenhang mit dem Favorites Programm.
 - J. Um den Zugang zu und den Aufenthalt in den Spielbanken von Holland Casino zu ermöglichen.
 - K. Um die Produkte und Dienstleistungen von Holland Casino anbieten zu können.
 - L. Um eine effektive Sicherheitspolitik in den Spielbanken von Holland Casino handhaben zu können (z. B. durch Zugangskontrollen, Kameraüberwachung oder Aufzeichnung von Zwischenfällen).
 - M. Um Spielsucht entgegenzuwirken.
 - N. Um die Website von Holland Casino anzubieten.
 - O. Um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die Holland Casino obliegen, wie z. B. dem Gesetz zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (WWFT).
 - P. Um Anträge und Anfragen in Behandlung nehmen zu können.
 - Q. Um, wenn der Teilnehmer dies angegeben hat, von Holland Casino per Post oder E-Mail kontaktiert und zur Teilnahme an Untersuchungen mit Bezug zu Holland Casino eingeladen zu werden.



ARTIKEL 13. WIE KOMMT HOLLAND CASINO AN PERSONENBEZOGENE DATEN?

Holland Casino bekommt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers im Rahmen des Favorites Programms auf verschiedene Weise, wie zum Beispiel:

1. Wenn sich der Teilnehmer für das Favorites Programm anmeldet. Holland Casino kann dann den Namen, die Adresse, den Wohnort, das Geburtsdatum, das Foto und die E-Mail-Adresse des Teilnehmers verarbeiten.
2. Wenn der Teilnehmer eine Spielbank besucht. Holland Casino verarbeitet dann das Datum und den Ort des Besuchs, außerdem können Informationen in einem Gespräch oder durch Beobachtung weitergegeben werden.
3. Wenn der Teilnehmer im Rahmen des Favorites Programms Favorites Punkte spart.
4. Wenn der Teilnehmer die Favorites Card bei der Teilnahme an den von Holland Casino angebotenen Glücksspielen verwendet, verarbeitet Holland Casino das Spielverhalten.
5. Wenn der Teilnehmer Favorites Punkte ausgibt, z. B. in der Bar oder im Restaurant einer Spielbank, verarbeitet Holland Casino die Art und die Merkmale der Ausgaben und die Kassenzettelangaben des Teilnehmers.
6. Wenn der Teilnehmer die Favorites Extras nutzt, verarbeitet Holland Casino die Art und Merkmale der Favorites Extras.
7. Darüber hinaus erheben wir vom Teilnehmer abgeleitete Daten wie z. B.: Segmentierungsmodelle auf der Grundlage des Online-Surfverhaltens

(Website), des Öffnungs- und Klickverhaltens (E-Mail) und des Kontaktverlaufs.

ARTIKEL 14. WER ERHÄLT PERSONENBEZOGENE DATEN?

1. Holland Casino kann personenbezogene Daten von Teilnehmern mit Dienstleistern teilen, die bestimmte Verarbeitungsaktivitäten im Auftrag und unter der Verantwortung von Holland Casino durchführen. Holland Casino kann personenbezogene Daten von Teilnehmern zur Verfügung stellen, wenn sie gesetzlich dazu verpflichtet ist, wenn dies notwendig ist, um Betrug zu verhindern, oder wenn es eine andere notwendige und legitime Grundlage gibt, die die Datenschutzinteressen der Teilnehmer überwiegt, wie die Sicherheit von Holland Casino und die Sicherheit ihrer Mitarbeiter.
2. Holland Casino gibt keine Teilnehmerdaten zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter, es sei denn, der Teilnehmer hat seine ausdrückliche Zustimmung gegeben.

ARTIKEL 15. RECHT DES TEILNEHMERS AUF EINSICHTNAHME UND BERICHTIGUNG

1. Teilnehmer haben gemäß DSGVO verschiedene Rechte. So kann der Teilnehmer jederzeit die von ihm erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Teilnahme am Favorites Programm widerrufen. Der Teilnehmer kann jederzeit von Holland Casino Einsicht in die personenbezogenen Daten verlangen, die Holland Casino über den Teilnehmer verarbeitet.
2. Der Teilnehmer hat das Recht,



die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung personenbezogener Daten zu beantragen. Holland Casino kommt solchen Anträgen nach, soweit dies gesetzlich verpflichtet ist.

3. Ein Antrag auf Einsichtnahme und/oder Berichtigung muss vom Teilnehmer schriftlich gestellt werden. Der Teilnehmer muss dem Antrag eine Kopie eines gültigen Personalausweises beifügen. Holland Casino empfiehlt, dies über die sichere „KopieID App“ der Rijksoverheid zu tun. Der Teilnehmer kann einen Antrag stellen, indem er eine E-Mail an die Adresse privacy@hollandcasino.nl sendet.
4. Verfügt der Teilnehmer nicht über eine E-Mail-Adresse oder möchte er den Antrag nicht per E-Mail übermitteln, kann er einen Brief senden. Dieser Brief ist zu unterzeichnen und mit einer Kopie eines gültigen Personalausweises an folgende Adresse zu senden: Holland Casino, ter attentie van de Customer Service o.v.v. afdeling rechten betrokkenen, Postbus 355- 2130 AJ Hoofddorp, Niederlande.
5. Bei Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich der Teilnehmer an Holland Casino unter der obengenannten Adresse oder unter privacy@hollandcasino.nl wenden.

ARTIKEL 16. HAFTUNG

1. Holland Casino haftet nicht für Schäden, die einem Teilnehmer, aus welchen Gründen auch immer, durch die Verwendung der Favorites Card oder die Teilnahme am Favorites Programm entstanden sind, es sei denn, der betreffende Schaden wurde durch Vorsatz oder bewusste Fahrlässigkeit

seitens Holland Casino verursacht.

2. Ein Teilnehmer, der gegen diese Favorites-Bedingungen verstößt, eine Favorites Card (egal ob seine eigene oder die eines Dritten) unrechtmäßig verwendet oder anderweitig unrechtmäßig handelt, haftet für alle daraus entstehenden Schäden, unbeschadet der sonstigen Rechte von Holland Casino.

ARTIKEL 17. FRAGEN, BEMERKUNGEN, VORSCHLÄGE ODER BESCHWERDEN?

1. Bei Fragen, Bemerkungen, Vorschlägen und Beschwerden im Zusammenhang mit dem Favorites Programm kann sich der Teilnehmer an die in Artikel 1 genannte Briefanschrift von Holland Casino wenden. Der Teilnehmer kann auch eine E-Mail an service@hc.nl senden.

ARTIKEL 18. SONSTIGES

1. Der Teilnehmer garantiert die Richtigkeit und Vollständigkeit aller von ihm gemachten Angaben und ist für alle fehlerhaften, unvollständigen oder veralteten Angaben verantwortlich.
2. Holland Casino wird sich bemühen, dem Teilnehmer die entsprechenden Bestandteile und Favorites Extras, die zum Favorites Programm gehören, zur Verfügung zu stellen. Bestimmte Bestandteile oder Favorites Extras können jedoch (vorübergehend) nicht verfügbar sein. Holland Casino garantiert nicht, dass alle Bestandteile und Favorites Extras jederzeit ununterbrochen oder vollständig verfügbar sein werden.
3. Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Favorites-Bedingungen nichtig sind oder aufgehoben werden, ist



Holland Casino berechtigt, eine oder mehrere Ersatzbestimmungen festzustellen, die der Art und Absicht der nichtigen oder aufgehobenen Bestimmung so weit wie möglich entsprechen, ohne selbst nichtig oder aufhebbar zu sein.

4. In Fällen, die von diesen Favorites-Bedingungen nicht abgedeckt sind, trifft Holland Casino eine Entscheidung.
5. Es gilt die Datenschutzerklärung von Holland Casino: www.hc.nl/privacystatement
6. Diese Favorites-Bedingungen, alle Vereinbarungen und (Rechts-) Handlungen zwischen Holland Casino und dem Teilnehmer unterliegen dem niederländischen Recht.

Version: Februar 2024