

ACTIEVOORWAARDEN

GELUKSFONTEIN

UITGIFTE: VRIJDAG 23 MEI T/M MAANDAG 9 JUNI 2025

WINNAARSAVOND IN ALLE VESTIGINGEN: DONDERDAG 19 JUNI 2025

1. ALGEMEEN

- 1.1 De actie "Geluksfontein" (de "Actie") wordt uitgeschreven door de naamloze vennootschap Holland Casino N.V. ("Holland Casino"), statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende aan de Neptunusstraat 71 (2132 JP) Hoofddorp.
- 1.2 Deze actievoorwaarden (de "Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de Actie.
- 1.3 De Actie heeft te gelden als groot promotioneel kansspel met als promotiedoeleinde het concept 'Geluksweken'.

2. DUUR

- 2.1 De Actie gaat in op actiedag vrijdag 23 mei 2025 en eindigt op actiedag maandag 9 juni 2025 (de "Actieperiode").
- 2.2 De Actie vindt plaats in elke vestiging van Holland Casino (de "Vestigingen" en ieder een "Vestiging"). Een speeldag loopt van 10:30 tot 04:59 uur of de dan geldende openingstijden.
- 2.3 De bekendmaking van de winnaar(s) vindt plaats tijdens de winnaarsavond op donderdag 19 juni 2025. Zie paragraaf 4.

3. ACTIE

- 3.1 Alle Favorites cardhouders (m.u.v. Xperience cardhouders en gasten die vallen onder het no-promo beleid) ontvangen van vrijdag 23 mei t/m maandag 9 juni bij een bezoek aan een vestiging van Holland Casino een Actievoucher met een unieke deelnamecode (de "Actievoucher").
- 3.2 Een gast ontvangt maximaal 1 Actievoucher per speeldag, m.u.v. de Geluksavonden op vrijdag 23 mei, 30 mei en 6 juni 2025, waarop de gast de gehele speeldag 2 actievouchers ontvangt.
- 3.3 Deelname aan de Actie geschiedt als volgt:
 - Gast ontvangt bij een bezoek een Actievoucher met een unieke deelnamecode.
 - Gast scant op zijn/haar eigen device (zoals telefoon of pc) de QR-code op de Actievoucher of gaat naar de website hc.nl/raden.
 - Indien de Gast de QR-code scant, dan wordt de unieke deelnamecode automatisch ingevuld. Anders toets de Gast de unieke deelnamecode in op het daartoe bestemde invulveld op hc.nl/raden.
 - De unieke deelnamecode kan ingevoerd worden van vrijdag 23 mei 2025 07.00 uur t/m vrijdag 13 juni 2025 23.59 uur.
 - Gast schat hoeveel munten er in de Geluksfontein zitten die staat opgesteld in iedere Vestiging en vult deze in op het invulveld op hc.nl/raden.
 - Gast vult zijn/haar geboortedatum, e-mailadres en gastnummer, die vermeld staat op zijn/haar Favorites Card, in. Het gastnummer is de derde cijferreeks op de Favorites Card. De



geboortedatum en het gastnummer dienen correct te zijn en dienen te corresponderen met de geboortedatum op zijn/haar ID en met het gastnummer op zijn/haar Favorites Card. Het e-mailadres dient uniek te zijn en niet gebruikt te worden door andere gasten die deelnemen aan de Actie. Holland Casino is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het foutief invullen van deze gegevens.

- Gast vervolgt de deelname procedure op hc.nl/raden.
- Gast dient 24 jaar of ouder te zijn op het moment van deelname aan de Actie en in het bezit te zijn van een Favorites Card.
- Actievouchers zijn niet overdraagbaar.
- Gast dient tijdens de landelijke winnaarsavond op donderdag 19 juni 2025 vóór 21.00 uur in geregistreerd gebied te zijn in een Vestiging en dient aanwezig te zijn tijdens de bekendmaking vanaf 22.00 uur. Holland Casino behoudt zich het recht voor om te beslissen of deelnemers die niet vóór 21.00 uur in geregistreerd gebied in een Vestiging zijn, alsnog kunnen deelnemen.

- 3.4 Per gast kan er gedurende de Actieperiode maximaal 8 keer aan de Actie worden deelgenomen, tenzij de gast een bezoek heeft gebracht aan één of meerdere Geluksavonden op vrijdag 23 mei, 30 mei en 6 juni. Tijdens deze Geluksavonden krijgt de gast de gehele speeldag 2 raadkansen en daarmee kan er tijdens de Actieperiode maximaal 11 keer worden deelgenomen.
- 3.4.1 Deelname is gekoppeld aan een bezoek aan een Vestiging. Indien een gast meer deelnames heeft dan bezoeken, dan telt het eerste aantal deelnames tot het aantal bezoeken van de gast (m.u.v. een bezoek tijdens de Geluksavonden waarop de gast recht heeft op twee deelnames).
- 3.4.2 Indien een gast meer dan 8 bezoeken (incl. Geluksavonden) aflegt tijdens de Actieperiode, waardoor de gast meer dan 11 Actievouchers ontvangt en het maximum van 8 (zonder bezoek Geluksavonden) of 11 (met bezoek Geluksavonden) deelnames overschrijdt, dan tellen de eerste 8 (zonder bezoek Geluksavonden) of 11 (met bezoek Geluksavonden) deelnames en vervallen de deelnames boven de 8 (zonder bezoek Geluksavonden) of 11 (met bezoek Geluksavonden).
- 3.4.3 Holland Casino informeert de Gast na de Actieperiode per e-mail welke raadkansen geldig zijn.
- 3.5 De “munten” in de Geluksfontein zijn geen officiële Holland Casino munten, maar items die speciaal voor deze Actie zijn ontwikkeld en vertegenwoordigen geen waarde.
- 3.6 Iedere Geluksfontein is onder toezicht van een notaris gevuld en het exact aantal “munten” in iedere Geluksfontein is door een notaris in een notariële akte vastgelegd. Het formaat van de Geluksfontein kan in de vestigingen afwijken. Het aantal munten in iedere Geluksfontein is echter in alle Vestigingen gelijk.
- 3.7 De winnaar van de Prijs is degene wiens voorspelling correspondeert met het daadwerkelijk aantal “munten” in de Geluksfontein. Indien meerdere gasten exact het aantal “munten” geraden hebben, zal de Prijs in gelijke delen over deze winnaars verdeeld worden.
- 3.8 De Prijs wordt altijd uitgekeerd. Indien er geen winnaar(s) is/zijn die het exacte aantal “munten” geraden heeft/hebben, zal de Prijs worden toegekend aan de gast die het dichtst bij het exacte aantal komt. Indien meerdere gasten even dicht bij het exacte aantal (daarboven dan wel daaronder) komen zal ook hier de Prijs in gelijke delen worden verdeeld over de winnaars.
- 3.9 De deelname en het recht op de Prijs vervalt, indien wordt geconstateerd dat de winnaar(s) niet aan de Actievoorwaarden voldoet, waaronder het vóór 21.00 uur in geregistreerd gebied in een Vestiging zijn, het rond 22.00 uur aanwezig zijn bij de bekendmaking en het voldoen aan artikel 3.10 van deze Actievoorwaarden.
- 3.10 Uitgesloten van deelname aan de Actie zijn personen jonger dan 24 jaar, personen die onder de no-promo maatregel vallen, medewerkers van Holland Casino en eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij deze Actie. Voornoemde personen alsook personen die niet in overeenstemming met de Actievoorwaarden handelen kunnen door Holland Casino worden uitgesloten van deelname aan de Actie / het recht op de Prijs.



- 3.11 De Actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
- 3.12 Door deelname aan deze Actie verklaart de deelnemer automatisch dat deze kennis genomen heeft van en akkoord gaat met deze Actievoorwaarden.

4. PRIJSUITREIKING

- 4.1 Bekendmaking van het exacte aantal munten en de winnaar(s) van de Actie vindt op donderdag 19 juni 2025 plaats tijdens de Winnaarsavond in alle Vestigingen.
- 4.2 Gast dient tijdens de landelijke winnaarsavond op donderdag 19 juni vóór 21.00 uur aanwezig te zijn in geregistreerd gebied in een Vestiging en dient aanwezig te zijn tijdens de bekendmaking vanaf 22.00 uur.
- 4.3 Het bepalen van de winnaar(s) van deze Actie geschiedt onder toezicht van een notaris.
- 4.4 Het exacte aantal munten wordt op de Winnaarsavond om circa 22.00 uur bekendgemaakt, waarna de winnaar(s) op onpartijdige wijze wordt/worden bepaald, waarna naam en geboortedag worden omgeroepen.
- 4.5 Bij het omroepen van de winnaar, wordt de winnaar opgeroepen om zich te melden. De notaris zal naar inzicht een redelijke termijn hanteren waarbinnen de winnaar zich kan melden. Indien zich na afloop van de wachttermijn nog geen winnaar heeft gemeld vervalt het recht op de Prijs. Indien er geen winnaar(s) is/zijn die zich melden, dan zal de Prijs worden toegekend aan de gast die daarna het dichtst bij het exacte aantal komt. Dit proces herhaalt zich totdat een winnaar zich na oproeping in tenminste één vestiging meldt. Alle beslissingen omtrent de procedure, waaronder wat een redelijke termijn is, ligt ter uitsluitende beoordeling van notaris en Holland Casino.
- 4.6 Wanneer een Winnaar zich meldt, dient hij/zij – op verzoek van Holland Casino – zijn/haar Favorites Card en zijn/haar identiteitskaart te tonen. Indien de persoonsgegevens niet overeenkomen met de persoonsgegevens van de te tonen Favorites Card en identiteitskaart, kan Holland Casino het recht op de Prijs laten vervallen.

5. PRIJZEN

- 5.1 De te winnen prijs is één landelijk geldbedrag van € 100.000,- (de “Prijs”). Er geldt dus één prijs over alle Vestigingen heen. De Prijs kan in gelijke delen opgedeeld worden als meerdere gasten het exacte aantal munten hebben geraden of even dicht bij het exacte aantal zaten.
- 5.2 Alleen de deelnemer die op correcte wijze (via een medewerker van Holland Casino tijdens een bezoek tijdens de Actieperiode) in het bezit is gekomen van een Actievoucher heeft recht op de Prijs.
- 5.3 Er kunnen geen wijzigingen of aanvullingen op de gewonnen Prijs worden doorgevoerd. De Prijs is ‘as is’.
- 5.4 Gebruik van de door Holland Casino ter beschikking gestelde Prijs is voor rekening en risico van de winnaar(s). Holland Casino kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van deze Actievoorwaarden of aansprakelijk gesteld worden voor enige schade veroorzaakt of voortvloeiende uit door haar verstrekte Prijs, ook niet voor tekortkoming door derden.

6. ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING EN GEBRUIK VAN JE GEGEVENS

- 6.1 Persoonsgegevens die Holland Casino verkrijgt in het kader van deelname aan deze Actie worden opgenomen in het gegevensbestand van Holland Casino en zullen vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden behandeld.



- 6.2 De door deelnemers verstrekte gegevens zullen door Holland Casino worden gebruikt voor het verstrekken en verzorgen van de gewonnen Prijzen, effectiviteitanalyse van de Actie en – als hier hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven– om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van Holland Casino.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door deze Actie.
- 7.2 Holland Casino is niet aansprakelijk voor:
- a. eventuele typ-, druk- of zetfouten;
 - b. enige schade ontstaan door de Actie;
 - c. enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie; en
 - d. enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
- 7.3 Holland Casino is niet aansprakelijk voor de door derden te leveren diensten en/of zaken in het kader van deze Actie en Prijzen.

8. SLOTBEPALINGEN

- 8.1 Holland Casino is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de Actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie zal hiervan mededeling worden gedaan op www.hc.nl of worden gecommuniceerd in de speelzaal van de Vestigingen. Mededeling op de website zal uitblijven in het geval Holland Casino met spoed een wijziging van de Actie(voorwaarden) dient te effectueren ten behoeve van een goed en ordelijk verloop van de Actie. Dit ligt ter uitsluitende beoordeling van Holland Casino.
- 8.2 Als één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Holland Casino gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 8.3 De entreevoorwaarden van Holland Casino gelden onverkort, waaronder maar niet beperkt tot de eis van een minimumleeftijd 18 jaar, onthouding van toegang bij entreeverboden dan wel overschrijding van een bezoekbeperking en toegang op vertoon van een geldig identiteitsbewijs.
- 8.4 In de gevallen waarin deze Actievoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Holland Casino.
- 8.5 Voor vragen, suggesties en klachten kun je tot zeven dagen na einde van de Actieperiode een e-mail sturen naar service@hc.nl. Je ontvangt binnen uiterlijk 3 weken een reactie van Holland Casino.
- 8.6 Op deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie is de rechter te Haarlem bevoegd.
- 8.7 Holland Casino handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

