

ALGEMENE VOORWAARDEN XPERIENCE CARD

Artikel 1. Algemeen

1. De Holland Casino Xperience Card wordt aangeboden door Holland Casino N.V. ("Holland Casino"), geregistreerd in het handelsregister onder nummer 68662289 en statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende aan de Neptunusstraat 71 te Hoofddorp (2132 JP).
2. Het correspondentieadres van Holland Casino is Postbus 355, 2130 AJ Hoofddorp. Het algemene e-mailadres van Holland Casino is info@hollandcasino.nl.

Artikel 2. Definities

In de onderhavige gebruiksvoorwaarden (Xperience Card-voorwaarden) worden, onder meer, de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Cliëntenonderzoek: het door Holland Casino op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme uit te voeren cliëntenonderzoek.

Deelnemer of u: de gast van Holland Casino die conform de Xperience Card voorwaarden een Xperience Card afneemt.

Xperience Card: de kaart voor gasten in de leeftijd van 18 tot en met 23 jaar.

Preventiebeleid: het door Holland Casino gevoerde preventiebeleid kansspelverslaving (nader beschreven op de Website).

Vestiging(en): de vestigingen van Holland Casino

Website: de website van Holland Casino

Voor het overige zijn definities vetgedrukt in de tekst.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Xperience Card-voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en (rechts)handelingen in het kader van de Xperience Card tussen Holland Casino en de Deelnemer en op ieder gebruik van de Xperience Card door de Deelnemer.
2. Holland Casino mag deze Xperience Card voorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan op de Website bekend gemaakt. Indien een Deelnemer na wijziging van de Xperience Card-voorwaarden gebruik blijft maken van de Xperience Card, wordt de Deelnemer geacht de gewijzigde Xperience Card-voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 4. Voorwaarden deelname Xperience Card

De voorwaarden voor het verkrijgen en gebruik door een gast van de Xperience Card zijn:

- leeftijd van 18 tot en met 23 jaar en aantoonbaar in het bezit van een geldig identiteitsdocument;
- en niet (tijdelijk) uitgesloten zijn van dienstverlening door Holland Casino en/of van deelname aan de Xperience Card, bijvoorbeeld op grond van het (i) Preventiebeleid, (ii) het Cliëntenonderzoek of (iii) het huisreglement van Holland Casino.

Artikel 5. Xperience Card

Wanneer een gast een bezoek aan een Vestiging brengt en aan de voorwaarden voldoet, kan een gast in aanmerking komen voor de Xperience Card.

Artikel 6. Xperience Card algemeen

1. De Xperience Card wordt op naam gesteld en is niet overdraagbaar.
2. Per gast is per geldigheidsduur slechts één aanvraag voor een Xperience Card mogelijk.
3. Aanmelding geschiedt door een aanvraagformulier in te vullen en aan Holland Casino te retourneren en een geldig identiteitsdocument te laten registreren.
4. Holland Casino zal, wanneer de aanvraag van deelname aan de Xperience Card door Holland Casino is geaccepteerd, de Xperience Card verstrekken.
5. Bij verlies of diefstal van een Xperience Card dient de Deelnemer Holland Casino hiervan terstond in kennis te stellen en zijn Xperience Card te laten blokkeren. Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van verlies of diefstal van een Xperience Card. Holland Casino zal de Deelnemer kosteloos een vervangende Xperience Card ter beschikking stellen. Bij een eventueel opvolgend verlies of opvolgende diefstal kan Holland Casino voor een vervangende Xperience Card (administratie) kosten aan de Deelnemer in rekening brengen.
6. Na het verstrijken van de periode waarvoor de Xperience Card is uitgegeven (de geldigheidsduur) zal de Deelnemer, indien gewenst, kosteloos kunnen deelnemen aan het Favorites programma en ontvangt de Deelnemer een Favorites Card van Holland Casino. Bij het uitgeven van de Favorites Card zal Holland Casino beoordelen voor welk niveau van de Favorites Card de Deelnemer in aanmerking komt.

Artikel 7. Opzeggen en beëindiging gebruik van Xperience Card

1. Deelnemers kunnen hun Xperience Card te allen tijde opzeggen.
2. Opzegging geschiedt schriftelijk of door een email te sturen aan het in artikel 1 genoemde (email)adres, of mondeling tegen gelijktijdig inleveren van de Xperience Card in een van de Vestigingen.
3. In geval van overlijden van een Deelnemer zal Holland Casino de desbetreffende Xperience Card beëindigen.
4. Indien bij Holland Casino het vermoeden bestaat dat sprake is van (identiteits)fraude, bedrog, onrechtmatig gebruik of misbruik van de Xperience Card, of indien, naar het oordeel van Holland Casino, schade wordt berokkend aan de Xperience Card, is Holland Casino te allen tijde gerechtigd om het gebruik van de Xperience Card (tijdelijk) te beëindigen, en/of de betreffende Xperience Card in te nemen, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van restitutie of compensatie. In voorkomende gevallen kan Holland Casino aangifte doen bij de politie.
5. Holland Casino heeft te allen tijde het recht, ter haar uitsluitende beoordeling, de aanvraag van een gast tot het gebruik van de Xperience Card te weigeren, of geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel een reeds uitgegeven Xperience Card (tijdelijk) te deactiveren. Holland Casino zal in ieder geval deelname door een gast aan de Xperience Card beëindigen indien de gast niet meer aan de voorwaarden van artikel 4 voldoet.

Artikel 8. Uw persoonsgegevens

1. Holland Casino is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van het Xperience Card worden verzameld. Holland Casino respecteert de privacy van Deelnemers en verwerkt persoonsgegevens binnen de kaders van de wet.
2. Holland Casino kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
 - Naam, geboortedatum, geslacht, woonland en contactgegevens (zoals adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres)

- Gegevens van uw identiteitsdocument, nationaliteit en Burger-servicenummer
 - Foto, camerabeelden en audio
 - Datum en locatie van uw bezoek
 - (Speel)gedrag en eventuele betrokkenheid bij incidenten
 - Transactiegegevens bij bankoverschrijvingen, waaronder het rekeningnummer
 - Voorkeuren en lifestylekenmerken die u aan ons kenbaar maakt, zoals gezinssamenstelling, woonsituatie, interesses of demografische kenmerken
3. Holland Casino verwerkt persoonsgegevens van Deelnemers in het kader van het Xperience Card voor de volgende doeleinden:
- om de Xperience Card te kunnen aanbieden en uitvoeren;
 - om versnelde entree in Vestigingen mogelijk te maken;
 - om u, wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven, informatieve berichten te sturen over Holland Casino op basis van bij Holland Casino bekende voorkeuren. U kunt deze toestemming eenvoudig intrekken door op de 'afmelden' link in de email te klikken of door contact op te nemen met onze Customer Service. Deze berichten zullen deze informatie zullen geen spel- of bezoeksstimulerende aanbiedingen bevatten.
 - voor het verrichten van marktonderzoek;
 - voor het verder verbeteren van de dienstverlening van Holland Casino.
 - voor rapportages en analyses
 - voor gepersonaliseerde en ongepersonaliseerde profiling en gedrag
 - om uw toegang tot en verblijf in de vestigingen van Holland Casino te faciliteren
 - om kansspelverslaving tegen te gaan en contact met Deelnemers op te nemen ter uitvoering van het Preventiebeleid
 - om te voldoen aan op Holland Casino rustende wettelijke verplichtingen, zoals voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Wet op de kansspelen (WoK)
 - om uw verzoeken en vragen in behandeling te kunnen nemen
 - om u, indien u hebt aangegeven per post of e-mail door Holland Casino benaderd te mogen worden, uit te nodigen voor deelname aan onderzoek dat betrekking heeft op Holland Casino

Artikel 9. Hoe verkrijgen we uw persoonsgegevens?

Holland Casino verkrijgt de persoonsgegevens van Deelnemers in het kader van de Xperience Card op verschillende wijzen, zoals:

- wanneer u zich inschrijft voor de Xperience Card. Holland Casino kan dan uw adres, woonplaats en e-mailadres verwerken;
- wanneer u een Vestiging bezoekt. Holland Casino verwerkt dan de datum en locatie van uw bezoek, voorts kan in een gesprek of door observatie informatie worden gedeeld;
- wanneer u de Xperience Card gebruikt bij deelname aan de door Holland Casino geboden kansspelen, verwerkt Holland Casino het speelgedrag;
- wanneer u de Xperience Card gebruikt in de bar of het restaurant van een Vestiging of in de webshop, verwerkt Holland Casino de aard en kenmerken van uw besteding en uw kassabongegevens.

Artikel 10. Wie verkrijgen uw persoonsgegevens?

Holland Casino kan persoonsgegevens van Deelnemers delen met dienstverleners die bepaalde verwerkingsactiviteiten uitvoeren in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Holland Casino. Holland Casino kan persoonsgegevens van Deelnemers voorts beschikbaar maken, wanneer zij daartoe gehouden is op grond van de wet, wanneer dat noodzakelijk is om fraude tegen te gaan, of wanneer er een andere noodzakelijke en legitieme grondslag is die de privacybelangen van Deelnemers te boven gaat. Hieronder valt onder meer de beveiliging van Holland Casino en de veiligheid van haar medewerkers.

Artikel 11. Uw Inzage- en correctierecht

Deelnemers hebben conform de wet een inzage-recht ten aanzien van de hen betreffende verwerkte persoonsgegevens. Een dergelijk inzage-verzoek kunnen Deelnemers sturen naar privacy@hollandcasino.nl of aan het onder artikel 1 genoemd correspondentieadres van Holland Casino. Holland Casino zal deze verzoeken afhandelen conform de voorschriften van de Algemene verordening gegevensbescherming. Holland Casino mag een verzoek slechts in behandeling nemen, indien de Deelnemer een kopie van een legitimatiebewijs bij dat verzoek heeft gevoegd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige schade van de Deelnemer, uit welken hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik van de Xperience Card door de Deelnemer, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Holland Casino.

2. Een Deelnemer die handelt in strijd met deze Xperience Card-voorwaarden, onrechtmatig gebruik maakt van een Xperience Card (zowel van hem of haar zelf of van derden), of op andere wijze onrechtmatig handelt, is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade onverminderd de overige rechten van Holland Casino.

Artikel 13. Vragen, opmerkingen, suggesties of klachten?

Voor vragen, opmerkingen, suggesties en klachten betreffende de Xperience Card verzoeken wij u zich wenden tot het onder artikel 1 genoemd correspondentieadres van Holland Casino. U kunt ook een e-mail sturen naar het mailadres: info@hollandcasino.nl.

Artikel 14. Overig

1. Een Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van alle informatie die de Deelnemer verstrekt en is zelf verantwoordelijk voor foutieve, onvolledige of verouderde informatie.

2. Indien één of meer bepalingen van deze Xperience Card-voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Holland Casino gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

3. In de gevallen waarin deze Xperience Card-voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Holland Casino.

4. Het Privacy Statement van Holland Casino is van toepassing: www.hollandcasino.nl/privacy

5. Op deze Xperience Card-voorwaarden, alle overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Holland Casino en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.