

# Gebruiksvoorwaarden – Mijn Holland Casino

## Artikel 1. Algemeen

1. Mijn Holland Casino, de Website en de Diensten worden aangeboden door Holland Casino N.V. (“**Holland Casino**”), geregistreerd in het handelsregister onder nummer 68662289 en statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende aan de Neptunusstraat 71 (2132 JP) te Hoofddorp.
2. Het correspondentieadres van Holland Casino is Postbus 355, 2132MK, Hoofddorp. Het e-mailadres van Holland Casino is [info@hollandcasino.nl](mailto:info@hollandcasino.nl).

## Artikel 2. Definities

In de onderhavige gebruiksvoorwaarden (“**Gebruiksvoorwaarden**”) worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

<i>Diensten</i>	: de diensten die in Mijn Holland Casino aan de Gebruiker worden aangeboden.
<i>Favorites Card(s)</i>	: de verschillende kaartsoorten van het Favorites Loyaliteitsprogramma van Holland Casino.
<i>Favorites Programma</i>	: het loyaliteitsprogramma van Holland Casino voor gasten vanaf 24 jaar, waarbij een gast op basis van zijn type kaart privileges krijgt.
<i>Xperience Card</i>	: De kaart voor gasten van Holland Casino in de leeftijd van 18 tot en met 23 jaar.
<i>Gebruiker</i>	: een natuurlijk persoon die, al dan niet middels een Gebruikersaccount, van de Website en Diensten gebruik maakt.
<i>Gebruikersaccount</i>	: Het door Gebruiker op de Website aangemaakt persoonlijk account teneinde van Mijn Holland Casino en de daarin aangeboden Diensten gebruik te kunnen maken.
<i>Infrastructuur</i>	: de technische (ICT) infrastructuur die nodig is voor het gebruik van de Website en de Diensten.
<i>Mijn Holland Casino</i>	: de gepersonaliseerde afgeschermd online omgeving, toegankelijk via de Website.
<i>Spaarpunten</i>	: gespaarde punten op een Favorites Card.
<i>Toegangsmiddel</i>	: de door Gebruiker gekozen (combinatie van) gebruikersnaam en wachtwoord welke toegang geven tot het Gebruikersaccount.
<i>Website</i>	: <a href="http://www.hollandcasino.nl">www.hollandcasino.nl</a>

## Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en (rechts)handelingen in het kader van het gebruik van de Diensten en het Gebruikersaccount door Gebruiker. Deze Gebruiksvoorwaarden doen niet af aan de toepasselijkheid van (eventuele) andere (algemene) voorwaarden.
2. Om een Gebruikersaccount aan te maken en van de Diensten gebruik te maken, dient Gebruiker eerst met deze Gebruiksvoorwaarden akkoord te gaan. Het is de Gebruiker niet toegestaan om een Gebruikersaccount aan te maken en om van de Diensten gebruik te maken, indien de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden niet heeft geaccepteerd.
3. Holland Casino mag deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen. Holland Casino zal een Gebruiker van gewijzigde Gebruiksvoorwaarden op de hoogte stellen middels het plaatsen van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden op de Website en/of in Mijn Holland Casino en/of toezending van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden per email. Indien een Gebruiker ook na wijziging van de Gebruiksvoorwaarden gebruik blijft maken van de Diensten en het Gebruikersaccount, wordt de Gebruiker geacht de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard.

## Artikel 4. Voorwaarden Gebruikersaccount

1. Voor het aanmaken van een Gebruikersaccount dient men 18 jaar of ouder te zijn.
2. Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van alle informatie die Gebruiker verstrekt en is zelf verantwoordelijk voor foutieve, onvolledige of verouderde informatie.
3. Het is niet toegestaan een Gebruikersaccount aan te maken op naam van een ander (fictief) persoon.

## Artikel 5. Veiligheid

1. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van het Toegangsmiddel. Misbruik van het Toegangsmiddel is voor risico van Gebruiker.
2. Indien Gebruiker weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Toegangsmiddel is misbruikt of misbruikt zou kunnen worden door onbevoegden, bijvoorbeeld in geval van verlies, diefstal of andere onregelmatigheden, is Gebruiker verplicht hiervan mededeling aan Holland Casino te doen.

## Artikel 6. Infrastructuur

1. Holland Casino is niet verantwoordelijk voor, en draagt niet het risico van, de niet onder haar beheer staande Infrastructuur die nodig is voor het gebruik van de Website, Mijn Holland Casino of de Diensten.
2. Holland Casino zal zich inspannen om de Infrastructuur voor zover die onder haar beheer valt, zodanig beschikbaar te houden dat Gebruiker binnen de door Holland Casino aangegeven tijden van de Website, Mijn Holland Casino of de Diensten gebruik kan maken. Holland Casino geeft evenwel geen enkele garantie voor de daadwerkelijk beschikbaarheid van de Website, Mijn Holland Casino of de Diensten.

## Artikel 7. Gebruik van de Diensten

1. Het is Gebruiker uitsluitend toegestaan om via zijn eigen Gebruikersaccount gebruik te maken van de Diensten.

2. Onverminderd de overige voorwaarden genoemd in deze Gebruiksvoorwaarden, mag het gebruik van de Diensten door Gebruiker niet:

- Op onwaarheden zijn gebaseerd en/of misleidend zijn;
- Op enigerlei wijze inbreuk maken op de rechten van Holland Casino of derden, daaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- In strijd zijn met enige wet, regeling, verordening, code of andere toepasselijke regelgeving;
- Virussen, Trojaanse paarden, worms, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk of gegeven kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of Mijn Holland Casino en/of Diensten en/of computersystemen van Holland Casino te omzeilen;
- Gericht zijn op het verkrijgen van ongeoorloofde toegang tot de Website, Mijn Holland Casino, Gebruikersaccounts van anderen dan Gebruiker, de computersystemen en/of de databestanden van Holland Casino;
- Een commercieel karakter hebben; en
- Op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn jegens Holland Casino en/of een derde.

3. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de content van de Website en/of Mijn Holland Casino en/of de Diensten berusten bij Holland Casino en/of haar licentiegevers.

4. Het is de Gebruiker niet toegestaan om van de Diensten gebruik te maken en om de Gebruiksvoorwaarden te accepteren, indien de Gebruiker:

- De leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt;
- Niet in het bezit is van een geldig identiteitsdocument;
- (Tijdelijk) is uitgesloten van dienstverlening door Holland Casino (entreeverbod) dan wel een andere beperkende maatregel geldt, bijvoorbeeld, op grond van het (i) door Holland Casino gevoerde preventiebeleid kansspelverslaving, (ii) het door Holland Casino op grond van haar wettelijke verplichting onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme uit te voeren cliëntenonderzoek, of (iii) het huisreglement van Holland Casino.

## Artikel 8. Opzegging en beëindiging gebruik Mijn Holland Casino

1. Gebruikers kunnen hun Gebruikersaccount voor Mijn Holland Casino te allen tijde opzeggen.

2. Opzegging van het gebruikersaccount geschiedt via de persoonlijke pagina op Mijn Holland Casino.

3. Indien bij Holland Casino het vermoeden bestaat dat sprake is van (identiteits) fraude, bedrog, onrechtmatig gebruik of misbruik van Mijn Holland Casino en/of de Diensten, of indien, naar het oordeel van Holland Casino, schade wordt berokkend aan Mijn Holland Casino en/of de

Diensten, is Holland Casino te allen tijde gerechtigd om het Gebruikersaccount te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van restitutie of compensatie. In voorkomende gevallen kan Holland Casino aangifte doen bij de politie.

4. Holland Casino heeft te allen tijde het recht, ter haar uitsluitende beoordeling en zonder opgaaf van redenen het aanmaken van een Gebruikersaccount, het gebruik van Diensten (gedeeltelijk) te weigeren of het aanbieden van Mijn Holland Casino en/of de Diensten zonder opgaaf van reden stop te zetten, het Gebruikersaccount te beëindigen, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

5. Holland Casino zal Gebruikers van stopzetting van Mijn Holland Casino, het Gebruikersaccount of de Diensten tenminste drie maanden van tevoren per e-mail of door middel van een kennisgeving in Mijn Holland Casino of de Website op de hoogte stellen, tenzij bijzondere omstandigheden een kortere aankondigstermijn rechtvaardigen.

## Artikel 9. Privacy en persoonsgegevens

1. Holland Casino is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in het kader van Mijn Holland Casino en de Diensten worden verzameld. De verwerking is geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Holland Casino respecteert de privacy van Gebruikers. Holland Casino verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de navolgende voorwaarden.

3. Holland Casino verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in het kader van Mijn Holland Casino voor de volgende doeleinden:

- om op basis van de over Gebruiker verzamelde persoonsgegevens en contactvoorkeuren een persoonlijk profiel te creëren;
- om Mijn Holland Casino en de Diensten aan te bieden, uit te voeren en te verbeteren;
- om Gebruikers, wanneer zij daarvoor gekozen hebben, algemene informatie over de producten en diensten van Holland Casino toe te zenden;
- om Gebruikers, wanneer zij daarvoor gekozen hebben, te informeren over specifieke producten en diensten van Holland Casino op basis van over de Gebruikers verzamelde persoonsgegevens (zoals gespaarde of bestede punten) en het samengesteld persoonlijk profiel;
- om Gebruikers, wanneer zij daarvoor gekozen hebben, berichten toe te sturen in het kader van bijvoorbeeld restaurant- of pokerreserveringen;
- om acties en promoties waar Gebruikers aan kunnen deelnemen uit te voeren;
- voor het verrichten van marktonderzoek en het verbeteren van de dienstverlening van Holland Casino.

4. Holland Casino verkrijgt de persoonsgegevens van Gebruikers in het kader van Mijn Holland Casino op verschillende wijzen, zoals:

- wanneer u een Gebruikersaccount voor Mijn Holland Casino aanmaakt; Holland Casino kan dan uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, foto, e-mail adres, telefoonnummer, Favorites Loyaliteitsnummer en Xperience Card-nummer verwerken;

5. Holland Casino kan persoonsgegevens van Gebruikers delen met dienstverleners die bepaalde verwerkingsactiviteiten uitvoeren in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Holland Casino. Holland Casino kan persoonsgegevens van Gebruikers beschikbaar maken, wanneer zij daartoe gehouden is op grond van de wet, wanneer dat noodzakelijk is om fraude tegen te gaan, of wanneer er een andere noodzakelijke en legitieme grondslag is die de privacy belangen van Gebruikers te boven gaat, zoals de beveiliging van Holland Casino en de veiligheid van haar medewerkers. Holland Casino verstrekt uw gegevens niet aan derden voor commerciële

doeleinden, tenzij u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

6. Een Gebruiker heeft het recht om te verzoeken hen betreffende persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een Gebruiker kan daartoe een gespecificeerd verzoek sturen aan het onder artikel 1 genoemd correspondentieadres van Holland Casino, en aan te geven op welke persoonsgegevens hun verzoek ziet. Indien Holland Casino niet of niet volledig kan vaststellen op welke persoonsgegevens een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering ziet, kan Holland Casino de Gebruiker vragen zijn verzoek (nader) te specificeren. Holland Casino schort in dat geval de uitvoering van het verzoek op totdat de Gebruiker Holland Casino de (nadere) specificatie heeft verstrekt.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Holland Casino is niet aansprakelijk voor enige rechtstreekse schade of gevolgschade of kosten van de Gebruiker of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van gebruik van de Website, het Gebruikersaccount of de Diensten, met inbegrip van schade als gevolg van:

- eventuele typ-, druk- of zetfouten;
- beëindiging of wijziging van enige Dienst; of van het Gebruikersaccount
- het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website, MijnHollandCasino en/of de Diensten
- (een) tekortkoming(en) van derde(n);
- De Infrastructuur die niet onder het beheer van Holland Casino valt, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Holland Casino.

2. Een Deelnemer die handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden, onrechtmatig gebruik maakt van de Website, het Gebruikersaccount of de Diensten, of op andere wijze onrechtmatig handelt in het kader van het gebruik van de Website en/of Diensten is aansprakelijk voor alle daaruit voor Holland Casino en eventuele derden voortvloeiende schade onverminderd de overige rechten van Holland Casino.

3. De Gebruiker vrijwaart Holland Casino en de voor haar overige werkzame derden tegen alle aanspraken van derden terzake van alle schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de Website, het Gebruikersaccount of de Diensten, dan wel door het niet nakomen van de Deelnemer van zijn verplichtingen op grond van deze Gebruiksvoorwaarden.

## Artikel 11. Overig

1. Indien één of meer bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Holland Casino gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.

2. In de gevallen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Holland Casino.

3. Voor vragen, suggesties en klachten kunt u zich wenden tot het onder artikel 1 genoemd correspondentieadres van Holland Casino of u kunt een e-mail sturen naar [info@hollandcasino.nl](mailto:info@hollandcasino.nl).

4. Op deze Gebruiksvoorwaarden, alle overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Holland Casino en de Gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen

voortvloeiende uit deze Gebruiksvoorwaarden is de rechter te Haarlem, Nederland, bij uitsluiting bevoegd.

Deze gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2021.