

# Holland Casino Reserveringvoorwaarden

Hoofddorp, september 2018

## Artikel 1: Toepasselijkheid van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op evenementen en arrangementen waarvoor een Reservering kan worden gedaan.

## Artikel 2: Definities

In deze Voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

<b>Beschikking</b>	:	De Beschikking Casinospelen 1996.
<b>Bezoeker</b>	:	Een persoon die op de Website of in een Vestiging van Holland Casino een Reservering of Bestelling plaatst.
<b>Gelegenheid</b>	:	Een evenement of arrangement van Holland Casino of derde waarvoor een Reservering is vereist.
<b>Holland Casino</b>	:	Holland Casino N.V., gebruiker van de Voorwaarden.
<b>Huisreglement</b>	:	Het door Holland Casino opgestelde huisreglement, te raadplegen op de Website.
<b>Prijs</b>	:	Het bedrag dat Holland Casino in rekening brengt ten behoeve van de Gelegenheid dan wel product of dienst.
<b>Reservering</b>	:	Een middels de Website of in een Vestiging gemaakte Reservering van een Gelegenheid.
<b>Spelreglement</b>	:	Het door Holland Casino opgestelde spelreglement, te raadplegen op de Website.
<b>Ticket(s)</b>	:	Een betaal- en/of toegangsbewijs voor een door Holland Casino en/of derde georganiseerd evenement dan wel arrangement.
<b>Vestiging</b>	:	Een vestiging van Holland Casino.
<b>Voorwaarden</b>	:	De onderhavige Voorwaarden.
<b>Website</b>	:	De website van Holland Casino, te weten <a href="http://www.hollandcasino.nl">www.hollandcasino.nl</a> .

## Artikel 3: Gelegenheid

1. Per Gelegenheid wordt het totaal aantal Tickets vastgesteld dat op de Website en/of in een Vestiging wordt aangeboden.
2. Per Gelegenheid wordt vastgesteld hoeveel Tickets een Bezoeker kan afnemen.
3. Bij elke Gelegenheid waarvoor een Reservering is vereist of gewenst, stelt Holland vast op welke wijze Reservering mogelijk is. Dat kan zijn de uiterlijke datum waarbinnen Reservering mogelijk is, de mogelijke kanalen (Website en Vestiging) waarbinnen Reservering mogelijk is en of voor de Reservering een betaling is vereist en op welke wijze kan worden betaald.
4. Per Gelegenheid wordt de eventuele Prijs van een Ticket vastgesteld. De Prijs is inclusief kosten voor entree tot een Vestiging, tenzij expliciet anders staat vermeld op de Website.

## Artikel 4: Ticket

1. Het Ticket geldt als enig bewijs van Reservering (en betaling).
2. Een Ticket voor een Gelegenheid is alleen geldig op de op het Ticket aangegeven datum en/of tijdstip.
3. Holland Casino zal na betaling van de Prijs dan wel na Reservering van een Gelegenheid waarvoor geen Prijs gerekend wordt, een Ticket verstrekken dan wel toezenden op het in het Holland Casino-account opgegeven e-mailadres. Het Ticket is voorzien van details betreffende de Reservering, waaronder de geldigheidsduur.
4. Het Ticket is op naam gesteld en overdraagbaar, tenzij expliciet op het Ticket anders is vermeld. Een Ticket dient bij de receptie van een Vestiging te kunnen worden overlegd als bewijs van reservering/ betaling. Overlegging van het Ticket vindt plaats op papier of in digitale vorm via een mobiel apparaat. In beide gevallen moet de kwaliteit van het Ticket van dien aard zijn dat systemen en medewerkers van Holland Casino de geldigheid kunnen vaststellen. Wanneer dit niet het geval is wordt het Ticket niet geaccepteerd als bewijs van reservering/betaling.

## Artikel 5: Entreevoorwaarden

1. Om toegang te krijgen tot de Vestiging en deel te kunnen nemen aan een Gelegenheid waarvoor een Ticket is vertrekt, dient aan de volgende toegangsvoorwaarden te worden voldaan:
  - De Bezoeker dient tenminste de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt;
  - De Bezoeker dient, voordat hij een Vestiging betreedt, zich te identificeren met een in Nederland geldig identiteitsbewijs zoals een paspoort of een Nederlands rijbewijs en zich te laten registreren;
  - De Bezoeker mag geen entreeverbod hebben dan wel een bezoekbeperking waarvan de bezoekfrequentie door een nieuw bezoek van de Bezoeker zou worden overschreden;
  - De Bezoeker dient verzorgde kleding te dragen, die past bij de sfeer van Holland Casino;
  - De Bezoeker dient voor toegang tot een Vestiging te betalen, tenzij voor een Gelegenheid expliciet anders is vastgesteld.
2. De Bezoeker is gehouden de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, de Beschikking en deze Voorwaarden in acht te nemen.
3. Indien de Bezoeker de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, de Beschikking en deze Voorwaarden niet naleeft, is Holland Casino gerechtigd hem de toegang tot de Vestiging, en de Gelegenheid waarvoor hij heeft gereserveerd, te ontzeggen.
4. Indien de Bezoeker na Reservering voor een Gelegenheid niet of te laat verschijnt, dan wel hem de toegang tot het casino wordt ontzegd, dan vervalt de Reservering. De Bezoeker heeft in die gevallen geen recht op teruggave van de Prijs of vergoeding van door hem gemaakte kosten of enige andere schadevergoeding.

## Artikel 6: Gebruik van persoonlijke gegevens

1. De Bezoeker laat bij de Reservering persoonsgegevens achter die nodig zijn voor de uitvoering van de reserveringsopdracht. De Bezoeker is verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie.
2. De Bezoeker ontvangt na een geslaagde Reservering een elektronische bevestiging met daarop de details van de reservering, waaronder Vestiging, datum en aanvangstijdstip.
3. Indien kosten zijn verbonden aan een Reservering, dan wordt dit door Holland Casino op de website en op het Ticket vermeld.

## Artikel 7: Annulering

1. Een Gelegenheid kan door Holland Casino worden geannuleerd. De Bezoeker die voor een door Holland Casino geannuleerde Gelegenheid een betaalde Reservering heeft geplaatst, heeft in dat geval recht op terugbetaling van de Prijs. Holland Casino zal binnen 30 dagen zorgdragen voor restitutie van de Prijs op het rekeningnummer waarmee de Prijs is betaald. Holland Casino is niet gehouden de door de Bezoeker gemaakte kosten of enige andere schade te vergoeden.
2. Holland Casino heeft het recht – zonder tot vergoeding van kosten of enige schade verplicht te zijn behoudens hetgeen bepaald in artikel 7 lid 1 – een Gelegenheid te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen bijvoorbeeld terzake de data, de tijden, de duur, de kosten en het aantal beschikbare Tickets.
3. Indien de Bezoeker zijn Reservering wil annuleren, dan wordt het Ticket op aanvraag van de Bezoeker teruggenomen door Holland Casino, waarbij de Bezoeker recht heeft op terugbetaling van de Prijs. De Bezoeker heeft alleen recht op terugbetaling van de Prijs indien de aanvraag van de Bezoeker minimaal 24 uur vóór aanvang van de Gelegenheid is ontvangen door Holland Casino op e-mailadres [info@hollandcasino.nl](mailto:info@hollandcasino.nl).

## Artikel 8: Weigeren toegang, geen deelname

1. Holland Casino kan -zonder tot vergoeding van enige schade verplicht te zijn- in aanvulling op de toegangsvoorwaarden als beschreven in artikel 5 een Bezoeker de toegang tot een Vestiging ontzeggen indien:
  - a. Holland Casino redelijkerwijs kan vermoeden dat de Bezoeker de bepalingen van het Huisreglement, het Spelreglement, de Beschikking en deze Voorwaarden van Holland Casino niet in acht zal nemen; en
  - b. Holland Casino meent dat zij door het verlenen van diensten aan de Bezoeker schade kan lijden. Onder schade wordt tevens verstaan imago- en reputatieschade en politieke en publicitaire schade.
2. Indien de Bezoeker onjuiste of onvolledige informatie aan Holland Casino heeft verstrekt, heeft Holland Casino het recht om de Bezoeker de toegang tot een Vestiging te ontzeggen en/of de Bezoeker uit te sluiten van deelname aan de Gelegenheid zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn en zonder dat de Bezoeker recht heeft op terugbetaling van de Prijs en/of entreegeld door Holland Casino.

## Artikel 9: Beeld-, geluid en filmopnamen

1. De Bezoeker geeft Holland Casino door reservering van een Ticket zijn onherroepelijke en onvoorwaardelijke, royalty-vrije toestemming om beeld-, geluid- en filmopnamen (de "Opnames") van de Gelegenheid te (doen) maken en deze Opnames via verschillende soorten media waaronder –maar niet daartoe beperkt– radio, televisie, narrowcasting, internet, kranten en magazines in binnen- en buitenland geheel of gedeeltelijk te (laten) openbaren en te (laten) verveelvoudigen, waaronder begrepen het bewerken en hergebruik van de Opnames. De Bezoeker kan bij dergelijke opnamen bij naam worden genoemd en herkenbaar in beeld worden gebracht.
2. Door deelname aan de gelegenheid geeft de Bezoeker Holland Casino onherroepelijke en onvoorwaardelijke, royalty-vrije toestemming om ten behoeve van de verslaggeving van de gelegenheid persoonsgegevens van de Bezoeker aan de diverse media in binnen- en buitenland te verstrekken.
3. De Bezoeker doet afstand van al zijn (toekomstige) rechten en/of overige (financiële) aanspraken ten aanzien van de Opnames die ten behoeve van de verslaggeving van de gelegenheid worden gemaakt.
4. Er rust op Holland Casino geen enkele verplichting om de Opnames van de gelegenheid daadwerkelijk te gebruiken.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Holland Casino is niet aansprakelijk voor schade die een Bezoeker lijdt bij het deelnemen aan een Gelegenheid of het doen van een Reservering, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Holland Casino. Holland Casino is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en winstderving.
2. Holland Casino is niet aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt doordat zijn naam dan wel zijn beeltenis wordt gebruikt door een derde die – al dan niet met toestemming van Holland Casino – verslag doet van de Gelegenheid waarvoor het Ticket is aangeschaft.

## Artikel 11: Slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten die ontstaan tussen een Bezoeker en Holland Casino is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, Nederland.
2. Deze Voorwaarden zijn opgesteld in De Nederlandse taal. Er is een Duitse en Engelse vertaling beschikbaar op de Website. Bij discrepantie tussen de bepalingen in de Nederlandse taal en de Duitse of Engelse vertaling prevaleren de oorspronkelijke bepalingen die in het Nederlands zijn gesteld.
3. Persoonsgegevens worden conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens verwerkt.
4. Voor klachten met betrekking tot online reserveringen en betalingen dient men zich te wenden tot: [info@hollandcasino.nl](mailto:info@hollandcasino.nl). Holland Casino streeft ernaar om een Bezoeker met een klacht binnen 48 uur van een reactie te voorzien.